



## 中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见

# 以居家养老为基础提升社区养老服务能力

国务院新闻办公室  
THE STATE COUNCIL INFORMATION OFFICE, P.R.C.



(一) 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展。

### 山东：青岛养老地图发布，促进养老服务供需双方精准对接



青岛是人口老龄化程度较高的城市。目前，全市60岁以上常住老年人口204万，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住老年人口28.8万，占全市常住老年人口总数的14.1%。为了让广大市民更精确地了解养老服务机构，更便捷地获取养老服务，打通养老服务“最后一公里”，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”，11月24日，市民政局发布青岛养老地图，涵盖全市284家养老机构、197处镇街级居家社区养老服务中心的地理位置、门牌及内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息，为市民特别是老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的养老服务信息平台。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
中央发文明确：筹建国家老年大学.....	4
建立基本养老服务清单制度.....	4
关于老龄工作的重要文件再次出台，哪些急难愁盼问题有望解决？.....	4
老年医疗护理试点来了：这些地方率先试水，部分医院将转型护理院.....	5
鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活！房地产将迎新机遇？.....	6
充分释放社区居家养老内在潜力.....	6
国务院：以居家养老为基础提升社区养老服务能力.....	6
这场对“养老服务”的专题询问，上海 8 个政府部门负责人到场应询.....	7
5 年新增 360 多万老年人，广东如何应对“老龄化”？.....	7
解锁养老新模式，守护社区“夕阳红”.....	8
医护试点当从人才破题.....	8
十问人口老龄化：如何守护 2.64 亿老年人？.....	8
聚焦养老痛点，老龄工作出细则.....	9
北京明年试点老年医疗护理服务.....	9
山东：“互联网+养老”服务再升级，青岛养老地图来了！.....	9
湖南：努力给老人一个“最美夕阳红”.....	10
广东：养老有了新方式，广州成立和谐社会监护服务中心.....	10
广东：全省首批医养结合示范机构出炉.....	10
内蒙古：明年 1 月 1 日起《内蒙古自治区养老服务条例》正式实施.....	10
内蒙古：呼市新建改建扩建住宅区将为老年人配套养老服务设施.....	11
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
社区居家养老有广阔发展空间.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见.....	11
积极应对人口老龄化，激发老龄社会活力——国家卫健委相关部门负责人解读《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》.....	12
《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》解读问答.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
社区养老“乐养居”.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
养老产业迎来最强风口，上市公司已深度布局.....	15
险企养老社区：布局从郊区走向核心区，轻、重资产哪种模式强.....	15
引爆银发经济哪些产业迎来机遇.....	16
银发经济面临市场三大考验.....	17
来了来了！第四届中国钱江养老产业发展论坛.....	17
老年“银发一族”餐饮消费“食”力不凡.....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
山东：青岛养老地图发布，促进养老服务供需双方精准对接.....	18
老年人实现“按图索骥”养老.....	18
“数治赋能智慧养老”信息平台创养老服务新维度.....	19
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
上海：关于养老问题，来听听她们怎么说？.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
多地养老金上涨，养老金融产业加快发展.....	20
养老理财面市在即：2 家试点方案获批，业内盼扩大试点范围.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目三次公开招标招标公告.....	21
河北：涿鹿县养老服务提质增能工程项目招标公告.....	22
浙江：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心 2022-2024 年鄞州区老年照护等级评估项目的采购公告.....	22
江西：上饶市嘉悦工程管理有限公司关于广丰区公办养老机构空调采购项目公开招标公告.....	23
福建：漳州市民政局养老从业人员培训平台建设货物类采购项目招标公告.....	24
福建：涵江区涵西街道区域性养老服务中心改造提升项目采购招标公告.....	25
广东：大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目招标公告.....	25
<b>关于我们</b> .....	<b>27</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>27</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 中央发文明确：筹建国家老年大学

24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。意见聚焦老年人的“急难愁盼”问题，从健全养老服务体系、积极培育银发经济等方面提出具体举措。

### 健全养老服务体系

创新居家社区养老服务模式，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力。

进一步规范发展机构养老，加强光荣院建设。

公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人。

研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防借养老机构之名圈钱、欺诈等行为。

各地制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

2022年年底，建立老年人能力综合评估制度，评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。

### 完善老年人健康支撑体系

加强老年人重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。

布局若干区域老年医疗中心，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。

今年10月，山东临沂，医生为老人测量血压。

加强失能老年人长期照护服务和保障，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。

发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。

2025年年底，每个县（市、区、旗）有1个以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

### 促进老年人社会参与

将老年教育纳入终身教育体系，鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程。

依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。

推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。

在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。

### 着力构建老年友好型社会

各地要将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。

在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。

实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

强化社会敬老。将为老志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。

### 积极培育银发经济

企业和科研机构要积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品。

鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

### 强化老龄工作保障

到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等新建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

开展全国示范性老年友好型社区创建活动，将老年友好型社区建设情况纳入文明城市评选的重要内容。

支持研究机构和高校设立老龄问题研究智库。

推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享，健全老年人生活状况统计调查和发布制度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99701>

(来源：新闻联播)

## 建立基本养老服务清单制度

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》日前发布。

《意见》提出，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。要坚持以人民为中心，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略。

《意见》强调，要健全养老服务体系，创新居家社区养老服务模式，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力。进一步规范发展机构养老，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。加强光荣院建设。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防借养老机构之名圈钱、欺诈等行为。建立基本养老服务清单制度，完善多层次养老保障体系，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。

要完善老年人健康支撑体系，提高老年人健康服务和管理水平，布局若干区域老年医疗中心，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。加强失能老年人长期照护服务和保障，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。深入推进医养结合，2025年年底，每个县（市、区、旗）有1个以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99718>

(来源：新浪网)

## 关于老龄工作的重要文件再次出台，哪些急难愁盼问题有望解决？

11月24日中共中央、国务院印发了《关于加强新时代老龄工作的意见》。

我国从1999年开始进入人口老龄化社会，截至2020年底，我国60岁及以上老年人口已经达到2.64亿，占总人口的18.7%，我国正在快速迈向中度老龄化社会。那么今天印发的这份文件会有哪些亮点？又能为老年人解决今后一段时间的哪些急难愁盼问题呢？

这份《关于加强新时代老龄工作的意见》，一个新亮点总结来说就是：积极老龄观，健康老龄化。《意见》提出，加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，实施积极应对人口老龄化国家战略。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：这个文件有一个新亮点，就是强调积极老龄观健康老龄化。我们要积极地看待老龄社会，积极地看待老年人，积极看待老年生活。不能仅仅把老龄化看着压力和负担，它同时也蕴含着新的发展潜力和新的发展空间。比如，能催生新的业态、新的产业、新的发展动能。健康的老龄化是应对人口老龄化的一个关键，健康是每个老年人自主生活和参与社会的前提和基础。

### 推进优质资源向老年人身边家边周边聚集

《意见》强调，充分发挥政府在推进老龄事业发展中的主导作用，要推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置。努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

### 九成多老人为居家社区养老如何更舒心？

截至2020年年底，全国共有各类养老床位合计821万张，每千名老年人拥有养老床位31.1张。不过调查显示，我国只有大约3%左右的老年人是入住机构来养老的。90%左右的老年人是居家养老，7%左右的老年人是依托社区养老。也就是说在我国，绝大部分老人是居家、社区养老。

那么，在这份《意见》中，未来要如何创新服务模式，让居家和社区养老更舒心呢？

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：所以我们未来的养老工作重点就放在居家和社区，要大力加强居家和社区的养老服务的供给，建设15分钟养老服务圈。让老年人居家养老，提高可及性和服务。

### 15分钟养老服务圈都是提供什么样的服务？

《意见》强调，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等为老服务的专业机构，社区组织要引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织的作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

## 建立基本清单制度分类提供适宜养老服务

《意见》要求，各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：制定基本养老服务清单制度，这就体现了政府保基本兜底线的职能作用。（第）一个要针对不同的老年人提供所需的、适宜的养老服务，第二个要制定好基本公共服务的目标对象、标准内容和支出的责任，以便更好地为老年人提供基本养老服务。

## 建立老年人能力评估制度结果跨部门互认

建立基本养老服务清单的前提是对老年人能力进行综合评估，从而确定老年人需要的服务项目和补贴标准。《意见》要求，在2022年年底前，建立老年人能力综合评估制度，评估结果在全国范围内实现跨部门互认。中国人民大学副校长杜鹏：比如要发展社区的居家养老，这时候就要建立基本养老服务的清单，清单里面是针对老人的失能的情况、需要帮助的情况，分门别类给予补贴给予支持。这时候前提就是建立基本的失能状况或者生活自理能力的评估；第二个就是建立长期护理保险制度，前提也是要进行老年人能力的综合评估，使得最需要帮助的老人得到更大的支持。

## 加强养老保障大力发展企业（职业）年金

如何进一步加强老年人的养老保障？《意见》指出，扩大养老保险覆盖面，完善多层次养老保障体系，大力发展企业（职业）年金。

《意见》指出，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖，尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活，探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入，促进和规范发展符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等第三支柱养老保险。大力发展企业（职业）年金。企业年金是一种补充性养老金制度，是指企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自主建立的补充养老保险制度。职工退休时，按照在该企业工作年限的长短，从经办机构领取相当于其在在职期间工资收入一定比例的养老金。

中国人民大学副校长杜鹏：这次就提出来建立多元责任共担的机制，使得我们将来人口老龄化高峰的风险，能够由企业做出一部分承担。这个是在企业和职工付出基本养老保险之上，加入到企业年金的制度里来，使得将来职工在基本养老保险之外，又有了一个更高水平的保障。

## 如何解决失能老年人长期照护服务问题？

《意见》提出，加强失能老年人长期照护服务，推进长期护理保险制度试点，切实减轻失能老人家庭负担。

国务院参事中国老年保健协会会长刘远立：我们国家目前失能半失能的老年人群大概是4000万，大部分这些老人目前只是靠没有受过任何专业培训的家庭成员在家照顾，所以我们期待“十四五”期间要加快建立基于失能状况评估和家庭经济能力评估、双评估的长期照护基本社会保障制度，使得无自主能力的长者能够得到及时的援助。

## 完善服务模式为失能老年人提供长期照护

《意见》提出，完善从专业机构到社区、居家的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务，依托护理机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳步扩大安宁疗护试点。稳妥推进长期护理保险制度试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

## 促进老年人社会参与鼓励继续发挥作用

如何促进老年人社会参与、鼓励老年人继续发挥作用？《意见》提出，促进老年人社会参与，将老年教育纳入终身教育体系，提升老年文化体育服务质量，引导老年人践行积极老龄观，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

《意见》提出，鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享平台和公共服务平台。

各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：老年人的综合素质有了明显提高，比10年前老年人的高中以上文化程度的比例提高了5个百分点。另外，现在老年人口当中，60至69岁的老年人中年轻的老年人比例过半，达到56%，这是新的人口学方面的形势的变化。同时老年人的需求也发生了变化，比如说对养老服务、对健康服务、对精神文化生活、对社会参与都提出了更高的要求。

## 把“老有所为”与“老有所养”结合起来

《意见》要求，把“老有所为”与“老有所养”结合起来，充分发挥低龄老年人作用。探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

开展“银龄行动”全面清理不合理规定

深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解等活动。全面清理阻碍老年人继续发挥作用的不合理规定。

## 发展特色老龄产业积极培育银发经济

《意见》提出，鼓励各地发展具有比较优势的特色老龄产业，积极培育银发经济。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：一个就是要制定老龄产业的发展规划，通过规划引领产业的发展；第二个就是要大力发展适老产业，为老年人提供更好的老年产品老年服务。

《意见》提出，各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验馆。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管，严厉打击制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99738>

（来源：环球网）

# 老年医疗护理试点来了：这些地方率先试水，部分医院将转型护理院

日前，国家卫健委印发《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》（以下简称《通知》），探索形成可复制可推广的老年医疗护理服务的试点经验和典型做法，试点时间为1年。

试点地区包括北京、天津、山西、吉林、上海、江苏、浙江、安徽、山东、湖北、广东、广西、海南、四川、陕西等15个省份。

从本次试点任务来看，主要包括增加提供老年医疗护理服务的医疗机构和床位数量、加强老年医疗护理从业人才培养培训、开展老年人居家医疗护理服务试点等。

《民生周刊》记者在查阅资料中还发现，关于老年人养老问题，官方并非第一次关注，先来看看这些案例。

## 广州实施“高照险”

89岁的钟婆婆，入住广州市花都区某养老院快4年了，4年前钟婆婆中风后一直卧床不起，左侧肢体偏瘫，并伴有高血压病，需长期服用降压药，也长期需要人照料护理。

钟婆婆子女都在外工作，无法长期在家照料老人，只能将老人交由护老院照护，并支付每月3733元的费用。

自“高照险”政策实施后，2019年8月份开始，钟婆婆就可以享受待遇，接受来自专业护理员的照料，为她检测血压、做偏瘫肢体综合训练、关节被动运动训练、指导高血压饮食等。

如今，钟婆婆每个月都可以获得“高照险”500元的待遇补贴，累计已获得待遇补贴4000元，一定程度上为其家庭减轻经济负担。

## 天津河西“长护险”

今年86岁的韩大爷患脑梗近20年，最近几年因为病情加重，只能卧床，平时由大女儿照顾，生活压力很大。

9月初，韩大爷通过失能等级评定，申请了长护险。每周，专业护理人员都按时上门为他提供服务，不仅提高了老人的生存质量，护理费用的报销也减轻了家庭经济负担。

## 为什么要这样高度重视？

来看下这组数据：

据国家卫健委数据显示，截至2019年底，我国60岁及以上人口数2.54亿人，占全人口数18.1%。其中，65岁及以上人口数1.67亿人，占全人口数11.9%。失能、半失能老年人超过4000万，对专业的医疗、护理、康复、药学、安宁疗护等医疗服务呈现庞大而刚性的需求。其中部分行动不便的高龄或失能老年人，对居家医疗服务需求非常迫切。

## 我国养老呈现“9073”的格局

《民生周刊》记者梳理发现，在此前召开的国务院新闻发布会上，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示：“我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成‘9073’的格局，就是90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。”

面对“9073”的养老格局，我国提出了相对应的举措。

党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，“十四五”规划和2035年远景目标纲要也提出要构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

王海东补充道，医养结合服务的重点还是放在居家和社区，主要围绕实施国家基本公共卫生服务项目；把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，优先满足老年人的需求；为老年人提供上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求；支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层的医疗卫生机构，开展养老服务，增设养老床位。

部分一级、二级医院转型发展是必须的！

《民生周刊》记者发现，已公布的工作方案提出，试点地区要根据区域内人口老龄化情况和老年人医疗护理服务实际需求，结合“十四五”医疗卫生服务体系规划和医疗机构设置规划要求，引导区域内部分一级、二级医院转型为护理院，或支持社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心等，增加护理院(站)和护理中心的数量。

## 为何一二级医院要转型发展？专家回应

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联表示：“现在不少一二级医院面临生存问题，转型发展是必须的，转型为护理院、康复医院都是不错的方向。此外，全国失能半失能人口至少在四千万以上，护理床位远远不能满足需要，大量的失能、半失能人口还呆在家里，由家人看护。发展家庭照护床位、家庭护理床位，对于提升健康老龄化水平至关重要。”

## 总之，更加灵活的老年医疗护理服务方式值得期待

人人都希望老年也能维持生活质量，过健康无忧的生活。对此，官方已作出回应，切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求。为人民群众提供全方位全周期健康服务。接下来，新



政策将会推动医疗卫生服务体系转型，发挥家庭医生作用，完善护理服务供给体系，保障好老年人的护理需求，搭建一个健康的老龄社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99741>

(来源：民生周刊)

## 鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活！房地产将迎新机遇？

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布。

《意见》明确，健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、积极培育银发经济等多个方面的规划引导，其中“一碗汤”的距离获鼓励。

子女从自己家中给老人住处送去一碗汤，汤送到老人手中还不会变凉，亲子间居住相对独立，又不失亲密。

这个概念恰恰照应了《意见》中最受关注的一句话：研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

家住北京东城区地坛公园附近的贺先生去年为父母在两公里附近买了一套小户型。贺先生表示，自家属于东城学区房，小区内再买一套的难度太大，但小区两公里附近便属于朝阳，购房成本单价从13万/m降至不到7万/m。房子更新、社区更好。

“一站地的距离，比一碗汤更现实。”在贺先生看来，要想兼顾孩子上学与父母养老的房子，三公里内的教育与医疗配套一样不可少，而家里顶梁柱的职住平衡也同样重要。“距离单位不超过半小时路程、12年内不错的教育、一家三甲医院可能是我们这个年龄段的理想住宅。”

“从这个地方可以看出，后续从养老的角度出发，一些购房政策会有所调整。可以设想会有类似的政策，即各地楼盘认购过程中，可以向此类有赡养和照料父母需求的购房者倾斜，在购房方面提供优先或便利。至少类似表述说明，养老方面的支持力度提高，相关购房的支持力度也会强化。”易居研究院智库中心研究总监严跃进称。

《意见》还明确，要创新居家社区养老服务模式，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。

《意见》也提出，到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

在严跃进看来，上述表态至少说明两种市场动向。

第一、未来社区养老方面的供应需要提速，尤其是物业方面，包括新建、改造和租赁等方面都会提速。尤其是对于租赁而言，其也应该纳入到当前租赁市场的改革中，真正为社区养老提供更多房源。

第二、此次提及了“社区、物业、养老”三位一体的模式，对于物业企业和养老企业等是有启发的，后续合作的空间将更大。

此外，适老化改造也是《意见》在老人居住方面明确提出的又一点。打造老年宜居环境，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。

比如厨房与餐厅的距离，卧室与卫生间的距离等，父母的年纪大了，空间动线能缩短的尽量简单。未来房屋户型设计在上述方面有所偏重，开发商才能更好赢得市场。

严跃进表示，总体上，围绕养老，相关的住房、配套服务等都会明显拉动。包括围绕养老的物业服务等，都会大有增长。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99740>

(来源：金融界)

## 充分释放社区居家养老内在潜力

“使老有所终，壮有所用，幼有所长，矜寡孤独废疾者，皆有所养。”近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，意见将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。虽然中国养老服务业规模不断扩大，养老服务体系逐步完善，但是发展不平衡、不充分的问题仍然比较突出。2020年，我国各类养老机构和服务设施总数达32.9万个，床位821万张，但空置率高达50%。调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。

居家养老就是以家庭为核心、以社区为依托，通过专业化的养老服务，让老人在自己的家中解决养老问题。这种养老模式既解决了社会养老的压力，也更符合中国人的传统文化。目前，居家养老服务模式已呈现出良好的发展态势。比如，上海市为“居家享晚年”探路，全面推进居家环境适老化改造；湖南省积极推动普惠养老服务，大力推进“一刻钟”居家养老服务圈；河南省拟立法明确推动社区居家养老服务。

当然，我们也要看到，当前居家养老体系的建设仍然处于“摸着石头过河”阶段，存在着一些问题。比如，居家养老服务内容较为单一，不能满足多样化的需求，居家养老服务组织体系的运转需要进一步衔接规范，各涉老部门之间协调沟通的合力还需加强，财政投入相对偏低，社会力量投资不足等。

充分挖掘居家养老潜能，才能激发老龄社会活力。首先，积极发挥政府的主导作用。各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复护理、社会救助等适宜服务。通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。其次，各地要大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。要广泛吸纳社会力量，深度整合、调度和配置社区资源，通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老，引导社会各界力量广泛参与。

安享老有所乐、老有所为的晚年是每一位老年人期望的生活状态。关注老年人的生活质量，充分挖掘、释放社区居家养老的内在潜力，在老龄化浪潮到来时，我们才能迎来“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99716>

(来源：西安网)

## 国务院：以居家养老为基础提升社区养老服务能力

11月24日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》），《意见》提到为有效应对我国人口老龄化，为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，要以居家养老为基础，提升社区养老服务能力。具体意见如下：

### 创新居家社区养老服务模式，提升社区养老服务能力

健全养老服务体系，创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。地方政府负责探索推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监管工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

进一步规范发展机构养老。各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。加强光荣院建设。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防借养老机构之名圈钱、欺诈等行为。

### 制定基本养老服务清单

建立基本养老服务清单制度。各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复护理、社会救助等适宜服务。清单要明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。2022年底，建立老年人能力综合评估制度，评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

完善多层次养老保障体系。扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

### 发展“互联网+照护服务”

提高老年人健康服务和管理水平。在城乡社区加强老年健康知识宣传和教育，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人群重点慢性病的早期筛查干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围，可按规定报销相关医疗费用，并按成本收取上门服务费。积极发挥基层医疗卫生机构为老年人提供优质中医药服务的作用。加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医学中心，加强综合性医院老年医学学科建设。通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

加强失能老年人长期照护服务和保障。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳步扩大安宁疗护试点。稳妥推进长期护理保险制度试点，指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和体制机制等方面，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

### 将老年教育纳入终身教育体系

扩大老年教育资源供给。将老年教育纳入终身教育体系，教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。编写老年教育相关教材。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。创新机制，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。发挥社区党组织作用，引导老年人践行积极老龄观。

提升老年文化体育服务质量。各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。培养服务老年人的基层体育骨干，提高老年人文体活动参与率和质量，文化和旅游、体育等部门要做好规范和管理。

鼓励老年人继续发挥作用。把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社会治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

### 实施“智慧助老”行动

打造老年宜居环境。各地要落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造、配备生活辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家

庭开展适老化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

### 开发老年人健康保险产品

发展适老产业。相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量，满足老年人特殊需要。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99731>

(来源：和讯保险)

## 这场对“养老服务”的专题询问，上海8个政府部门负责人到场应询

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一。养老床位中心城区与郊区的发展不平衡怎么协调？养老护理员怎么引进来、留得住？异地养老还有哪些促进措施？11月24日上午，市十五届人大常委会第37次会议对关于检查本市贯彻实施《上海市养老服务条例》情况的报告开展专题询问。

市人大常委会组成人员对政府及相关部门所做大量工作的充分肯定，并就养老服务体系建设协调机制、财政支持与保障、医养结合绩效等问题进行了询问。副市长彭春雷以及市发改委、市经济信息化委、市民政局等8个部门负责人到会应询，就相关问题做了认真坦诚的回答。

### 养老床位如何解决不平衡问题

“十三五”期间，本市养老机构的床位比原计划超额完成20000张，达到16.1万张。数据显示，目前全市正常运营的养老机构床位14.06万张，1-9月份累计入住的老年人人数是10.7万人，总体入住率是76%，其中中心城区接近90%，郊区入住率接近70%。

市人大社会委主任委员周祖强询问，中心城区养老床位一床难求，部分远郊地区的床位空置率过半，如何解决这个发展不平衡的问题？

“郊区养老床位空置现象有多方面原因。”市民政局负责人表示，郊区的养老床位比较偏远、交通不便、医疗设施不便，所以入住情况不理想。另外，近三年郊区新增床位有一万三千多张，大多数处于运营初期，很难达到比较理想的入住。

该负责人表示，为推进中心城区和郊区床位的均衡有效利用，一是抓紧推出养老服务床位的轮候系统，这个系统把郊区15%左右的空置床位涵盖在内，纳入全市统筹，市民可在上面找到自己需要的床位。“目前正在五个区试点，条件成熟后将会全市推广。”

二是，抓住五个新城建设的机遇加强养老床位的配置，“五大新城的综合配套比较齐全，对老人有吸引力，我们会按照全市老年人口的总量、分布情况以及养老床位布局的需要统筹配置。”

三是研究推动郊区养老机构收住外区老人的补贴机制。目前，郊区有些养老机构收费比较低，每收住一名老人，镇政府是有补贴的，因此没有太大动力收住外区老人。该负责人表示，接下来将会加强对全市养老床位建设的统筹，加大对郊区建设养老床位的补贴，以激励郊区养老机构收住中心城区的老年人。

### 如何让养老护理员进得来、留得住

市人大教科文卫委委员沈志强询问，养老护理员队伍不断壮大，但护理人员总体学历还是偏低，大专及以上仅占3%，持中级以上职业证书证书的只有8.7%，如何提升这支队伍的服务能力和水平？

市教委负责人回答，针对一线的老年护理人员的学历不高、年龄偏大的问题，2021年开放大学专门开设了本科层次的养老服务专业。本市还推出了职工双元制学历教育的新机制，养老服务专业将成为其中推进的一个重点。

市人社局表示，本市不断完善养老护理员队伍的顶层设计，出台了相关实施意见，总目标是让养老护理员“进得来、留得住”，“干得好、有发展”。同时，加强养老护理员的技能培训和评价工作，2020年-2021年9月，全市参加养老护理员的培训量是3.8万人。目前，本市已形成7.6万名具有一定专业能力的护理员队伍。

此外，养老护理员的薪酬等级体系也在完善。本市印发了《关于建立养老护理员薪酬等级体系的指导意见》，指导市养老服务行业协会在全国率先建立了6档23级的薪酬等级，并首次发布了2020年度养老护理员工资监测结果，引导养老机构合理确定养老护理员的薪酬水平。“我们通过这些方法促进护理员收入水平的提高，建立起养老护理员职业发展的路径。”

### 如何更好地满足“老有所学”

调查问卷显示，老年人对老年大学的满意度达到67.2%。市人大教科文卫委主任委员苏明提到，老年教育深受欢迎，但是执法检查发现，老年教育优质资源供不应求，老年大学有的课程一座难求，报名入校也比较难，很多要排队。如何更好地满足“老有所学”？

“学习确实是最好的主动养老。”市教委负责人表示，目前上海在市、区、街镇有287个老年大学和老年学校，学员总数71万，但是老年人进老年大学的需求远没有满足。接下来，将鼓励社会各界各方力量举办老年大学。同时打造线上线下新的老年教育形态。比如推出老年专属的频道“金色学堂”，同时整合公共文化资源，创建终生学习的体验基地，目前已经有158个体验点，1000多个体验项目。

此外，搭建老年教育的师资库，招募老年教育的老师和志愿者，目前已经招募了42.1万，同时委托北师大建立老年教育师资培训课程，重点向居村委500多个学习点提供教育服务。“根据‘十四五’规划，本市将实施老年大学倍增计划，各区要新增一所老年大学，相关规划都在制定中。”

### 异地养老推动“待遇跟人走”

“这几年，很多老年人自发到周边城市进行候鸟式和常住式养老，请问政府部门在异地养老方面有什么具体举措？”市人大法制委主任委员陆晓梅问道。

市民政局表示，在推进异地养老，特别是长三角地区的异地养老做了不少探索性的工作。比如两次发布长三角异地养老机构清单，累计发布异地养老机构71家、床位32051张。“这些养老机构都是经过当地民政部门审核确认的，有资质的，这些养老床位情况在上海市养老服务平台都能查询到。”

其次，推动本市养老服务的相关待遇能够在长三角异地享受，即待遇跟人走。今年，市医保局、市民政局分两批联合推出符合条件的15家机构，试点本市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算；同时也明确了养老服务补贴也可异地延伸结算。另外，全市16个区都已经和长三角的35个地市开展了异地养老签约合作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99707>

(来源：上观新闻)

## 5年新增360多万老年人，广东如何应对“老龄化”？

11月24日晚，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见，意见聚焦新时代、聚焦老龄工作、聚焦老年人的“急难愁盼”问题。

目前，广东省60岁以上老年人口数1556万。2016年4月，这个数字是1193.9万，5年时间增长了360多万60岁以上老年人。

老龄工作事关亿万老年人、家庭福祉和国家发展全局。从2010年设立老龄工作委员会以来，我省多项老龄工作有序开展，并在全国率先“吃螃蟹”：党的十八大以来在全国率先完成养老服务条例和国家老年人权益保障法实施办法“双立法”；率先推出刷身份证核验健康码服务；广州在全国率先出台老年人照护需求综合评估管理办法等。广东省正在推广“家门口医养结合”“两院一体”服务模式，希望为全国提供可复制的广东经验。”

### 养老金调剂：广东贡献最多

说起养老金，也称退休金，是我国最主要的养老保险待遇。我国的养老保险制度是从上个世纪90年代逐步建立。

国家有关文件规定，在劳动者年老或丧失劳动能力后，根据他们对社会所作的贡献和所具备的享受养老保险资格或退休条件，按月或一次性以货币形式支付的保险待遇，主要用于保障职工退休后的基本生活需要。

2018年，国务院印发《关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》，决定建立养老保险基金中央调剂制度，自2018年7月1日起实施。

根据财政部发布的2020年中央调剂基金年度预算显示，中央调剂基金预计达到7398.23亿元，比2019年执行数增加1095.23亿元，增幅达到17.4%。

2020年广东省为中央养老金调剂净贡献达到645.71亿元，位居全国首位，占净贡献总额比重高达36.5%。

我省一直是养老金结余最多的省份。根据中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》称，在引入养老金中央调剂制度后，2019年当期广东养老金结余1296.0亿元，位居第1，远超过排在第2位的四川478.3亿元和第3位的北京477.2亿元，优势明显。

### 跨越“数字鸿沟”，“广东样本”火了

2021年全国两会期间，如何破解老年人“数字鸿沟”成为代表、委员热议的话题之一。

新冠疫情期间，健康码成为出行“必备”之一。而老年人大多数不会使用智能手机或不会上网，导致核验时间长、通行不顺畅等问题。一些商场、公交车等公共场所，因为老年人没有健康码而拒绝为其服务，令人唏嘘，也引发了争议。

为解决这一难题，广东实现了“一证通行”健康防疫核验系统和“尊老爱老服务专区”，为全国首创。

今年1月，广东在全国率先推出刷身份证进行出入管理和核验健康码（含健康码）的新型适老化服务系统，老年人无需上网、无需使用智能手机，只需出示身份证，即可在2秒钟内完成出入登记管理和核验健康码服务，为全国破解老年人面临的“数字鸿沟”难题提供了有益借鉴，打造了鲜活的“广东样本”。健康防疫核验系统普遍在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景部署应用，特别是为春运和有效防控疫情做好服务支撑，真正实现便捷出行和健康防疫“两不误”。

今年春运期间，我省60岁以上老年人使用这一系统超过47万人次。

根据互联网应用适老化改造要求，我省在“粤省事”平台创新上线“尊老爱老服务专区”，专区为老年人提供38个事项、8类便利化服务。这种变化更契合老年人需求、更人性化。

实际上，在2020年12月，广东省已经开始推进“智慧助老”行动，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化改造和升级。

到2022年底，让更多的老年人用得上、愿意用、用得好的智能技术，帮助老年人更好地适应信息社会的发展，在全社会智能化飞速发展过程中充分保障老年人的合法权益。

### 老年人数：五年增长360多万人

据广东省卫生健康委党组书记、副主任、一级巡视员黄飞11月24日在广东省医养结合工作现场会透露，我省60岁以上老年人口数1556万，65岁以上老年人口数1081万，老年人口总量排全国第五位。



2016年4月，我省60岁以上老年人口数是1193.9万，5年时间增长了360多万。

目前，全省失能失智老年人占全省老年人总数15%左右，需要长期照料的老年人超过200万，失能半失能老年人规模较大；老年人慢性病患病率高达78.4%，平均每5个老年人就有1人患慢性病。

老年人健康照护问题，是全社会关注的民生焦点问题。

为应对人口老龄化，广东着力建机制、补短板、扩供给、增活力、强质量，把发展养老服务业作为保障和改善民生的重要举措，在夯实以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系上提质增效，初步实现了从保障特殊困难老年群体向为全体老年人提供基本养老服务的转型。

### 广东率先完成“双立法”

为了解决老年人健康照护问题。近年来，广东省积极推进医养结合工作。

广东的医养结合的政策体系不断完善，在全国率先完成老年人权益保障条例和养老服务条例“双立法”，先后出台了二十多份推动医养结合发展的政策文件。

针对目前全国还没有统一的老年人照护需求综合评估管理方法。广州市在全国率先出台《广州市老年人照护需求综合评估管理方法（试行）》。该《办法》的出台，为老年人精准选择照护需求提供了一把通用“量身尺”，一次评估结果可作为老年人享受养老服务、照护等级、补贴资格等的依据。

2019年开始，针对长期护理保险试点暂未将城乡居民医保参保人纳入的实际，广州市率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，以保障80周岁及以上重度失能老年人享受基本生活照料服务和医疗护理服务。

截至今年11月，我省共有328家医养结合机构，其中设立医疗卫生机构的养老机构206家，开展养老服务的医疗卫生机构94家，纳入医保定点的医养结合机构207家。

计划至2025年，我省将基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，基本实现城乡覆盖、功能完善、服务多元、监管到位的多层次“大养老”服务发展格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99743>

(来源：人民网)

## 解锁养老多模式，守护社区“夕阳红”

老吾老，以及人之老。如今，养老已经不是每个家庭要面临的问题，更是全面小康不可或缺的重要一环。为推动养老事业和养老产业协同发展，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，我市和平区通过政企合作新模式，提升养老服务水平。其中南营门街道在现有基础上，探索更加完善的社区和居家养老服务体系。遴选出7家养老机构，涵盖了助餐、助浴、医养康养、居家健康监测和安全监控、家政服务、应急服务和长护险等多个养老服务领域，满足老年人不同的养老服务需求。第三方签约公司直接对接服务中心和各驿站，以社会化运作方式提供7种不同服务。探索打造10分钟养老服务圈和1+5+7+N养老服务体系，全面提升养老服务水平和质量。

街道整合六处房屋先后建设了一个助浴中心和五个社区养老服务驿站，以天兴里老年日间照料中心为依托，建成包括机构养老和社区居家养老服务于一体的社区养老综合体——南营门街社区嵌入式综合养老服务中心，下辖文化村、西宁道、香榭里、绵阳道、天兴里等5个社区养老服务驿站和1个南营门街社区助浴中心。开展老年助餐、助浴、居家远程监护、应急服务、居家医疗和家政服务、“记忆小屋（阿尔兹海默症的预防与关爱系列服务）”和养老机构及日间照料服务等七大服务项目，完善做好包括家庭病床、失独、空巢、高龄失能老人健康监测和居家卫士监控、病后康复、水电维修、送餐、陪同就医取药等共计30多项老人有需求的服务内容，基本形成了以中心为载体、助老驿站为依托、签约机构提供服务的社区居家养老服务格局和体系建设，打造10—15分钟养老服务圈，现阶段，已开始为辖区有需求的老人提供免费或者低偿服务。

通过综合养老服务体系的形成和完善，不断满足老年养老服务需求，增强老年人的幸福感、获得感为目标，以社会化经营、标准化运作提供精细化服务，织牢织密社区和居家养老服务保障网。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99732>

(来源：北方网)

## 医护试点当从人才破题

日前，国家卫健委印发《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》，确定北京、天津、上海、广东等15省市作为试点，试点时间为2022年1月至12月。

让老年人拥有一个幸福美满的晚年，离不开高质量老年医疗护理服务的供给。2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿。我国人口老龄化正步入快速发展期。选择具有代表性的地方作为试点，探索形成可复制可推广的老年医疗护理服务的经验和典型做法，不仅必要，而且迫切。

细读已公布的工作方案内容，会发现一大鲜明特色，即力求精准对接老年群体的多元化、多层次需求。如在“创新多元化老年医疗护理服务模式”方面，提出支持有条件的医疗机构开展“互联网+护理服务”，鼓励医疗机构通过签约方式为就近的老年人提供上门医疗护理服务，有条件的基层医疗机构探索设置日间护理中心、“呼叫中心”或家庭病床等。

从长远来看，多元化老年医疗护理服务供给体系的建立、完善，需要多层次的教育培训体系来“匹配”，以解决好“服务之人从何而来”的问题。这一教育培训体系首先要抓“全”，覆盖各种学习需求。如根据方案，试点地区将引导区域内部分一级、二级医院转型为护理院，这意味着相关人员亦有着知识、技能转型需求。如当下不少养老护理服务是由社会机构提供，相关从业人员显然需要不断提升专业水平。再如不少需长期照护的老年人的家属，亦有学习基本照护知识的需求。其次，要抓“实”，从实际情况出发，有关院校在进行专业调整时尤其需注意这一点。近年来，在老年人医学领域出现不少新趋势，如交叉学科创新愈发重要，老年人心理健康渐受重视等，这些都有必要体现在专业调整、升级中。最后，还要抓“小”。在日本，老年照护知识的学习已进入中小学课程之中。在这方面，我们也不妨借鉴一二，在中学劳动课内加入相关内容，这样，不仅有利于未来专业人才的培养，亦能更好地在全社会营造尊老爱老的氛围。

总之，唯有更为精细化地培养“服务之人”，才能更为精准地服务各类老年人，让所有老人都老有所养、老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99733>

(来源：广州日报)

## 十问人口老龄化：如何守护2.64亿老年人？

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重——三个“最”字，勾勒出我国当下及未来一段时期人口结构的基本国情。

“建立基本养老服务清单制度”“推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集”“研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任”……这些政策亮点令人耳目一新。日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。《意见》从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面，提出要求及一揽子举措。

如何让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐？国家卫健委有关负责人回答了记者提问。

### 一问：完善居家社区养老服务模式有哪些创新举措？

答：我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益庞大，老龄化程度日益加深。预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化社会。

《意见》提出，要以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助浴等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

### 二问：如何进一步促进养老机构的规范发展？

答：《意见》提出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防借养老机构之名圈钱、欺诈等行径。

### 三问：建立基本养老服务清单制度有哪些具体要求？

答：一是要求各地根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。二是要求清单明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。三是要在2022年年底前，建立老年人能力综合评估制度，并实现评估结果在全国范围内跨部门互认。

### 四问：如何进一步加强老年人的养老保障？

答：《意见》提出，扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

### 五问：如何提高老年人健康服务和水平？

答：《意见》提出，在城乡社区加强老年健康知识宣传和普及教育，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围。积极发挥基层医疗卫生机构为老年人提供优质中医药服务的作用。

### 六问：加强老年健康服务体系建设的有哪些举措？

答：《意见》提出，加强老年健康服务体系。一是加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医学中心。二是加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。三是通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

### 七问：如何有效解决失能老年人的长期照护服务问题？

答：《意见》提出，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳妥推进长期护理保险制度试点，进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和激励机制等，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。



## 八问：深入推进医养结合有哪些举措？

答：《意见》要求，卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制。一是鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，进一步整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务。二是支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。三是鼓励基层积极探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制，并根据服务老年人的特点，合理核定养老机构举办的医疗机构医保限额。四是对符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。五是创建一批医养结合示范项目。《意见》提出，2025年年底前，每个县（市、区、旗）有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

## 九问：如何有效解决老年大学“一座难求”的问题？

答：《意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。编写老年教育相关教材。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

## 十问：打造老年宜居环境有哪些举措？

答：一是要求各地将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。二是鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造，配备生活辅助器具、安装紧急救援设施，开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。三是保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。四是实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99739>

（来源：人民日报）

# 聚焦养老痛点，老龄工作出细则

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万户百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称“意见”）发布，11月24日，国家卫健委对该意见进行了解读：增加居家社区养老服务供给；完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式；加快推进互联网应用和移动终端等适老化改造……一系列具体举措将落地见效。意见提出，要以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络；探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。同时，要加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动等。

对于失能老年人的长期照护服务问题，意见提到，各地将完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式；依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务；发展“互联网+照护服务”，发展家庭养老床位和护理型养老床位。长期护理保险制度试点也将推进，进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和激励机制等。

养老机构的发展同样需要得到重视。意见提到，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人，为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。

值得注意的是，面对养老骗局的野蛮生长，意见也提到，要建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防养老机构之名圈钱、欺诈等行为。卫生健康部门将与民政部门建立医养结合工作沟通协调机制，意见提出，鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务；支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务；鼓励基层积极探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制，并根据服务老年人的特点，合理核定养老机构举办的医疗机构医保限额。2025年底前，每个县（市、区、旗）有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

而为打造老年宜居环境，各地将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进；同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造；实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99705>

（来源：北京商报）

# 北京明年试点老年医疗护理服务

国家卫健委近日发布《老年医疗护理服务试点工作方案》，2022年北京市、天津市、山西省等15个省市将开展老年医疗护理服务试点工作，探索形成可复制可推广的老年医疗护理服务的地方经验和典型做法。到2023年，试点经验向全国推广。

依据方案，试点地区要根据区域内人口老龄化情况和老年人医疗护理服务实际需求，结合“十四五”医疗卫生服务体系规划和医疗机构设置规划要求，引导区域内部分一级、二级医院转型为护理院，或支持社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心等，增加护理院（站）和护理中心的数量；鼓励有条件的基层医疗机构根据需要设置和增加提供老年医疗护理服务的床位。同时，试点地区将开展区域内老年医疗护理从业人员培训，增加老年护理专业护士数量，扩大医疗护理员队伍，提高老年医疗护理从业人员专业能力和服务技能。

试点地区将按需分类为老年人提供多层次的机构护理、社区和居家医疗护理服务。三级医院重点为急难危重的老年患者提供医疗护理服务，二级及以下医院、延续性医疗机构和基层医疗机构主要为病情稳定或需要长期护理的老年人提供常见病、多发病医疗护理服务；鼓励有条件的医疗机构积极为老年人提供社区和居家医疗护理服务。

试点地区和医疗机构还将探索创新多元化老年医疗护理服务模式。有条件的医疗机构可开展“互联网+护理服务”和延伸护理服务，将机构内医疗护理服务拓展到社区和居家；有条件的基层医疗机构探索设置日间护理中心、“呼叫中心”或家庭病床，提供日间护理和上门护理服务；鼓励发展社区嵌入式老年护理服务机构。老年人居家医疗护理服务将在试点地区开展，试点医疗机构可通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式为行动不便的老年人等提供专业的医疗护理服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99742>

（来源：北京晚报）

# 山东：“互联网+养老”服务再升级，青岛养老地图来了！

“我们家两个老人，一个卧床，另一个也不能自理，青岛市目前养老院护理和条件最好的是哪个？”

“我今年八十多了，什么地方可以提供上门送餐服务？一天只送一顿饭就行。”

……

过去，老人及家属想获取养老服务信息，往往是到处打听，而现在，只需要一部手机，这些信息就可一目了然。

11月24日，青岛养老地图正式对外发布，为广大市民特别是老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的养老服务信息平台，“养老地图可以让广大市民更精确地了解养老服务机构，更便捷地获取养老服务，打通为老服务“最后一公里”，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”。”青岛市民政局党组成员、副局长王海春说道。

## 手机上就能预约入住综合监管有保障

据了解，青岛养老地图采用微信小程序开发，用户直接在微信小程序界面搜索“青岛养老地图”，即可打开使用。

打开后，在最上方搜索框中直接输入想要入住的养老机构名称，即可查看想要入住养老机构的地理位置、类别性质、备案床位数、等级评定结果、详情介绍等。在搜索框下方，还可以看到全市养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的分布方位图，用户可以在地图上点选养老机构，并可用手机自带的地图软件进行导航。

王海春介绍，在青岛养老地图中，还可以直接预约入住养老机构床位或签约家庭养老床位。用户点击“我要入住养老机构”，可以直接输入所要入住养老机构的名称，也可以从区域、费用和等级评定结果三个维度来检索想要入住的养老机构，选取完成养老机构后，点击“预约入住”，填写预约人和入住对象姓名、联系电话、身份证号等信息并提交后，即可完成预约，养老机构工作人员会电话联系老年人及家属，沟通入住事宜。

“预约签约家庭养老床位的具体流程与预约入住养老机构类似，老年人选择预约签约家庭养老床位，填报相关信息后，镇街级居家社区养老服务中心工作人员会与老年人及家属联系，上门办理签约家庭养老床位的各项手续。

此外，用户还可以在养老地图中获取最新的养老政策和资讯，满足广大老年人的精神文化和生活娱乐需求，实现“老有所乐”。

据了解，青岛养老地图上公布了青岛10个区（市）的养老服务热线，广大群众在购买和使用养老服务过程中产生的问题，均可拨打热线向当地民政部门反映。而青岛市民政局也会定期对电话热线中群众反映的问题进行分析总结研判，强化养老服务综合监管、社会监督、行业自律、机构守信，持续优化服务，促进优胜劣汰，让广大群众真正享受到称心满意的养老服务。

## 实现养老机构由“建得多”向“建得准”转变

青岛是人口老龄化程度较高的城市，全市60岁以上常住人口204万，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住人口28.8万，占全市常住人口总数的14.1%。目前的社会化养老模式，主要是由社会机构养老和社区居家养老两种模式构成。而全市286家养老机构、136处镇街级居家社区养老服务中心的信息都在这款养老地图上清晰可见。

“通过建立青岛养老地图，一方面让老年人能够准确快速地寻找到符合自身需求的养老服务资源，为老年人提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的养老服务，促进养老服务供需双方的精准对接。另一方面，通过对青岛养老地图上呈现的服务信息的分析研判，不仅能为民政部门优化全市养老服务政策设计提供有力支撑，有效化解部分养老机构“一床难求”与“床位闲置”并存的结构矛盾，实现养老服务机构由“建得多”向“建得准”转变。还能促进养老服务机构不断提高服务水平，营造公开、公平和有序竞争的市场环境，促进养老服务机构规模化、品牌化、连锁化发展。”王海春最后说道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99702>

（来源：老年生活报）

## 湖南：努力给老人一个“最美夕阳红”

湖南省涟源市有老年人口20.98万，占总人口的18.3%。面对人口老龄化、空巢化、高龄化“三化叠加”的现状，涟源市近年来持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，多线并行补齐服务短板，努力给老人一个“最美夕阳红”。

### 织就家门口的幸福养老服务网

11月11日上午，81岁的彭老与几个好友一起到六亩塘街道综合养老服务中心练字。他告诉记者，“这个服务中心搞得很好，不仅有娱乐健身的场地设施，还有助医、助洁、助行、助急等延伸服务，非常符合我们老年人的心意。”

六亩塘街道综合养老服务中心由专业机构涟源市湘中医护院运营。“把日常照料服务和精神慰藉两个元素相结合是基础服务，让医养融合起来则是筑牢养老服务的托底防线。”涟源市湘中医护院院长姚艳灿说，机构与周边社区实现双向链接，可以根据老人的不同需求提供持续、精准、连贯的服务。

除了为彭老这样的健康老人提供日间照料服务外，涟源市湘中医护院将更多精力放到高龄、失能半失能老人的照护上。91岁的抗美援朝老兵饶老，将这里的服务归纳为“温暖如家”四个字。他告诉记者，在这里不仅当上了“红色故事讲解员”，还学会了发微信朋友圈、用抖音，“我用新学的技能告诉三个孩子，我在这里很好，让他们放心干好自己的事！”

听说记者来采访，两位104岁的老人在护士长黄立梅的帮助下也凑了过来。性格外向的徐奶奶幽默地说了一句，“你们不嫌我们老，还漂洋过海来看我们啊。”引得一旁内敛的肖奶奶笑出了声。黄立梅告诉记者，她们除了做好护理外，更多的是换位思考，设身处地为老人排忧解难。

据涟源市民政局有关负责人介绍，目前全市建立的16个综合养老服务中心已具备全托或日托、上门等功能，正在试点开展生活照料、家政服务、紧急救援、康复服务、医疗保健、心理慰藉、就医绿色通道等服务。“十四五”期间，全市将通过建立的“互联网+养老”服务平台，提升服务的可及性、多样化，让老人不出家门便可享受到温馨服务。

### 探索建立实用管用的农村养老服务体系

为了破解农村养老困境，涟源市正以硬件建设为基础，探索实施特困老人集中供养服务、老年人协会组织的互助养老服务、社工+护工协作的上门养老服务。

11月11日下午，在涟源市第一中心敬老院，来自渡头塘镇红溪村的特困老人黄爷爷，正跟着护理员做着手操。护理部负责人谢婉说：“黄爷爷患有阿尔茨海默病，今年1月入院时，身体和精神状态极差，因为脚部溃烂只能坐轮椅，我们每天早晚给他检查伤口、上药，并陪着他做康复训练，现在老人在专业社工的带领下都能参加院里的娱乐活动了。”

近两年来，涟源市在城区建设2个中心敬老院，分片区在乡镇建设3所区域性养老服务中心，集中收住失能、半失能特困人员，构建起以满足失能照护需求为核心的基本养老服务体系，弥补了乡镇敬老院护理人员不足和照料水平不高等问题。到今年年底，全市供养机构护理型床位占比不低于50%，其中社会办养老机构护理型床位占比达50%以上。

与此同时，涟源市还在村(社区)成立老年人协会，建设长者之家或养老服务示范点，实施老年人互助关爱服务。据石马山街道张家湾社区党支部书记廖月平介绍，他们充分发挥社区老年人协会的作用，实现对无子女、高龄、独居、留守等困难老年人探访全覆盖，帮助老人解决实际困难。

茅塘镇童童村有606位老人，大部分为空巢、留守老人。涟源市同济社会工作服务中心负责人童海波介绍，他们与北京三一公益基金会一起在童童村探索农村养老服务体系的建设，将村里分为4片，招聘培训了本村的8名护理员，配置了5名专业社工，为空巢老人提供物质、精神等方面的养老服务支持。从中筛选的30名重点照护对象，已经享受到生活照料、精神慰藉、医疗护理等服务。

让老人安享晚年，是千家万户的关切。据涟源市民政局有关负责人介绍，涟源市政府已将养老服务体系建设纳入“十四五”规划与乡村振兴战略、重点民生实事项目考核内容，并将各类养老服务设施纳入国土总体规划 and 详细规划，着力提升养老服务综合能力，强化养老服务监督管理，实现养老服务品质提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99709>

(来源：中国社报)

## 广东：养老有了新方式，广州成立和谐社会监护服务中心

伴随着老龄化加速，老人的监护照料、财产管理与分配逐步成为社会普遍关注的问题。在广州市荔湾区民政局指导下，广州市荔湾区和谐社会监护服务中心24日揭牌成立，该中心根据失独老人、独居老人等被监护人的授权，负责监管其日常生活，协助其进行医疗决定和监管财产等，使养老有了新方式。

“我不要疼痛，希望医生按照有关指引给我足够的药物解除或减轻我的痛苦”“我希望在被治疗和护理时个人隐私得到保护”……。广州市民莫女士在段时间经历了家庭变故，让40多岁的她开始重视自己的养老问题。她当天到上述服务中心了解监护服务的详情，“我是独生子女，身边没有太多兄弟姐妹或者亲戚朋友能照顾我，而且我只有一个小孩，家庭成员比较单薄，因此我需要这种机构服务自己的晚年和身后事，减少社会的负担”。

根据广州市卫生健康委员会发布的数据，广州市60岁及以上常住老年人口占全市常住人口比例达到11.4%；在经过照顾需求评估的老年人中，失能率高达93%，其中重度失能老人占失能老人的37%。

“在中心的筹备和推进过程中，我们发现很多老人对于逝世前的人生照顾、医疗照顾和财产管理等方面，存在比较明确和迫切的需求，希望能够找到自己信任的亲人或者朋友担任他人生的监护人。”据广州市荔湾区和谐社会监护服务中心理事长蔡盛介绍，在现实生活中，老人监护所托非人，导致人身财产安全问题，发生家庭矛盾的情况屡见不鲜，周全的监护制度建立迫在眉睫。

“对于很多人来说，‘意定监护’是个新名词，但它其实并非新生事物。”据蔡盛介绍，区别于法定监护，意定监护是意思自治的监护，适用顺序上优先于法定监护，是指有完全民事行为能力的成年人，自主选择信任的个人或组织作为监护人，在未来失能失智或者部分失能失智的情况下，将自己的余生托付给指定的监护人。

《民法典》第三十三条规定：具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。

“我们在做监护协议的时候，会就协议内容与被监护人进行反复确认。”北京市盈科(广州)律师事务所丁雅清律师称。

“平时我们会对被监护人进行日常探视，例如，我们与老人家或者委托人确立委托关系后，会定期去照顾他的日常生活，并形成记录表，反馈给我们的监管机构。”蔡盛称，还会出现一些极端情况，例如老人家需要签字做手术时，亲人在身边，基于老人家的授权，会有专业的医疗组织帮他签字做医疗决定，此外，中心还会联合公证处和信托公司对老人家的财产进行三方管理，提高老人财产的安全性。

广东省广州市南粤公证处公证员周洁琳表示，公证处会对被监护人的精神状态和日后要被选择的监护人，尤其是非直系亲属的情况进行评估，包括监护人的资质等，同时会明确监护退出机制的约定，让监护人和被监护人在签订协议的时候作出选择，“如果属于民非机构，需要民政部门和主管部门进行监管”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99720>

(来源：中新网)

## 广东：全省首批医养结合示范机构出炉

24日，2021年全省医养结合工作现场会在佛山召开。会议总结交流了广东省医养结合工作经验，公布表彰了首批10家广东省医养结合示范机构。未来，广东将进一步强化医疗卫生与养老服务资源整合共享，力争为医养结合提供更多可复制的经验。

当前，广东省有60岁以上老年人口1556万，65岁以上老年人口数1081万，老年人口总量排全国第五。广东正面临老龄健康服务需求的压力。

会议开始前，与会代表参观了位于佛山市顺德区均安镇南沙社区、天连社区的两个医养结合示范点，深入了解当地医养结合社区工作实践。顺德均安创新构建家门口健康安居、公益普惠医养结合服务新模式，依托镇内紧密型医疗联合体，以社区卫生服务中心为前沿阵地，为老年人提供家门口的“三师共管”优质医疗资源，真正实现“以医带养，康养融合”。

会上，包括佛山市顺德区均安社区卫生服务中心等在内的10家单位，获颁第一批广东省医养结合示范机构。

据悉，广东省目前共有328家医养结合机构，逐步形成了以需求为导向、覆盖城乡的医养结合服务体系。根据国家卫健委印发的《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》，将在广东等15个省份开展试点，探索形成可复制可推广的老年医疗护理的地方经验和典型做法。

省卫生健康委党组书记、副主任、一级巡视员黄飞表示，要大力推广佛山市“家门口医养结合”和江门市“两院一体”服务模式，继续开展医养结合示范机构创建活动，推动广东医养工作再上新台阶。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99745>

(来源：南方日报)

## 内蒙古：明年1月1日起《内蒙古自治区养老服务条例》正式实施

19日，内蒙古自治区人大常委会召开新闻发布会，记者了解到，《内蒙古自治区养老服务条例》已在内蒙古自治区第十三届人大常委会第三十一次会议表决通过，将于2022年1月1日正式施行。《条例》的出台将积极应对人口老龄化国家战略，健全养老服务体系，规范和促进养老事业健康发展提供根本保障。

据悉，根据第七次全国人口普查数据显示，我区现有60岁以上老年人口475.7万人，占全区人口总数的19.78%，比全国平均水平高1.08个百分点。

该《条例》规定，各级人民政府应当根据国土空间规划，保障养老服务设施建设用地。新建、改建和扩建住宅区应当按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准配套建设养老服务设施，并与建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成的住宅区未配套建设养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的，所在地旗县级以上人民政府应当按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。养老服务设施应当按照国家和自治区规定的建设标准和技术规范进行建设，并符合无障碍设施、消防安全、环境保护、卫生防疫等要求。

《条例》提出城乡居家社区养老服务主要包括生活照料、健康管理、精神慰藉、紧急救援、法律咨询、老年教育、文化娱乐、体育健身、休闲养生等6大类21项具体服务；机构养老主要包括生活照料、日常健康、精神慰藉、文化教育、体育娱乐等4大类16项具体服务。此外，《条例》还对政府购买居家社区养老服务、推动医疗卫生服务向社区家庭延伸、支持符合规定条件的养老机构在老年人住所设立家庭照护床位等配套政策措施作出了明确规定。

除此之外，《条例》还明确了养老服务工作的基本原则，明确了政府及相关部门职责，强化了养老服务设施配套建设刚性要求，明确了城乡居家社区养老服务和机构养老服务具体内容，建立了完善了农村牧区养老服务相关制度，对养老服务从业人员保护、培训及禁止行为作出了具体规定，完善了养老服务扶持保障制度，建立了志愿服务认定奖励制度，明确了法律责任。为增强《条例》的威慑力和执行力，对《条例》规定的禁止性行为或必须履行的职责明确了法律责任。《条例》分别就未按照规划建设配套养老服务设施并无偿交付使用、擅自改变养老服务设施使用性质、侵占损害或者擅自拆除养老服务设施、养老服务从业人员侮辱虐待殴打老年人、未依法办理登记开展养老服务活动等行为设置了相应的法律责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99721>

(来源：内蒙古晨报)



# 内蒙古：呼市新建改建扩建住宅区将为老年人配套养老服务设施

据内蒙古自治区人大常委会消息，《内蒙古自治区养老服务条例》近日获审议通过，该条例将于2022年1月1日起施行。

条例要求，已建成的住宅区未配套建设养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的，所在地旗县级以上人民政府应当按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

条例明确，旗县级以上人民政府及其有关部门应当对住宅区公共出入口、坡道、走道、楼梯、电梯、厕所等无障碍设施进行建设和改造；推进已建成的多层住宅加装电梯；引导有需要的老年人家庭开展居家适老化改造。

对未按规定建设配套养老服务设施并无偿交付使用的，由旗县级以上人民政府住房和城乡建设部门责令限期改正；逾期不改正的，处配套养老服务设施建设工程造价二倍以上五倍以下的罚款。

呼和浩特市作为内蒙古自治区的首府，更应该作出表率作用，根据条例要求为全市住宅区老年人配套养老服务设施。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99723>

(来源：新浪乐居)

## 老龄数据

### 社区居家养老有广阔发展空间

记者获悉，为了解西安市老年人生活和养老现状，日前西安市统计局对父母年龄为50岁及以上，且居住在西安的常住居民开展了网络调查，收回有效问卷1035份。

结果显示：操持家务、居家娱乐等是老年人日常生活主要内容；经济压力大、无人陪伴和照料等是老年人生活中面临的主要难题；老年人对康复护理和餐饮等服务有较大需求，社区居家养老有广阔发展空间。

#### 超半数老人经常使用智能手机

多数老年人具有较强的生活自理能力。调查中，73.1%的受访市民表示父母日常生活自行照料，22.3%受访市民表示父母由子女、家人照料，其他方式只有4.6%。调查结果显示，老年人收入基本稳定，51.2%的受访市民表示父母主要经济来源为工资或退休金，22.6%受访市民表示父母主要由子女供养。

操持家务、居家娱乐、锻炼身体和照顾家人是老年人日常生活的主要内容。调查中，表示经常使用智能手机的父母占51.0%。随着生活水平提升，多样化的养老方式，尤其是社区居家养老，会受到越来越多市民青睐。问及希望未来的自己以何种方式养老时，37.2%的受访市民选择“居家养老，由社区提供养老服务”。特别是“抱团养老”和“旅居养老”等新兴、时尚的养老方式，正被大家接受和喜爱，提及率为8.4%和6.2%。

#### 社区周边养老服务功能尚待完善

四大困难成为老年人日常生活的主要难题，一是养老金少，经济负担重；二是无人陪伴，日常照料难；三是身体不好，活动不便；四是智能服务功能使用有困难。

社区周边养老服务功能尚待完善。调查中，51.7%的受访市民认为西安市社区养老存在“服务项目少”的问题，46.3%认为存在“场地小、设施少、环境差”的问题。此外还有服务不够专业、收费偏高等，市民提及率在20%以上。

西安市统计局建议，抓好相关政策贯彻落实，在加大财政投入、完善保险制度的同时，逐步扩大老年人意外伤害保险的覆盖面，做到对困难老年人关爱救助及时有效，让老年人有稳定、乐观、安全的养老预期。完善社区养老服务及设施，加快社区适老化改造，加强养老专业人才培养。

<http://www.cnxf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=99706>

(来源：三秦都市报)

## 政策法规

### 中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿方百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现提出如下意见。

#### 一、总体要求

(一) 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化融入经济社会发展全过程，加快建立健全相关政策体系和制度框架，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展，推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。

#### (二) 工作原则

——坚持党委领导、各方参与。在党委领导下，充分发挥政府在推进老龄事业发展中的主导作用，社会参与，全民行动，提供基本公益性产品和服务。充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。

——坚持系统谋划、综合施策。坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，确保各项政策制度目标一致、功能协调、衔接配套，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

——坚持整合资源、协调发展。构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置。推动老龄事业与产业、基本公共服务与多样化服务协调发展，统筹好老年人经济保障、服务保障、精神关爱、作用发挥等制度安排。

——坚持突出重点、夯实基层。聚焦解决老年人健康养老最紧迫的问题，坚持保基本、促公平、提质量，尽力而为、量力而行，确保人人享有基本养老服务和公共卫生服务。推动老龄工作重心下移、资源下沉，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。

#### 二、健全养老服务体系

(三) 创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村邻互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

(四) 进一步规范发展机构养老。各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老，加强光荣院建设。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人，为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防借养老机构之名圈钱、欺诈等行为。

(五) 建立基本养老服务清单制度。各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复护理、社会救助等适宜服务。清单要明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。2022年年底前，建立老年人能力综合评估制度，评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

(六) 完善多层次养老保障体系。扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

#### 三、完善老年人健康支撑体系

(七) 提高老年人健康服务和管理水平。在城乡社区加强老年人健康知识宣传和普及，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务，加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围，可按规规定报销相关医疗费用，并按成本收取上门服务费。积极发挥基层医疗卫生机构为老年人提供优质中医药服务的作用。加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医疗中心。加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

(八) 加强失能老年人长期照护服务和保障。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳步扩大安宁疗护试点。稳妥推进长期护理保险制度试点，指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和运行机制等方面，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

(九) 深入推进医养结合。卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协作机制，鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，进一步整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料

等服务。支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。鼓励基层积极探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制。根据服务老年人的特点，合理核定养老机构举办的医疗机构医保限额。2025年底前，每个县（市、区、旗）有10以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。创建一批医养结合示范项目。

#### 四、促进老年人社会参与

**（十）扩大老年教育资源供给。**将老年教育纳入终身教育体系，教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。编写老年教育相关教材。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。创新机制，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。发挥社区党组织作用，引导老年人践行积极老龄观。

**（十一）提升老年文化体育服务质量。**各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。培养服务老年人的基层文体骨干，提高老年人文体活动参与率和质量，文化和旅游、体育等部门要做好规范和管理。开发老年旅游产品和线路，提升老年旅游服务质量和水平。县（市、区、旗）应整合现有资源，设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。

**（十二）鼓励老年人继续发挥作用。**把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。发挥老年人在家庭教育、家风传承等方面的积极作用。加强离退休干部职工基层党建工作，鼓励老党员将组织关系及时转入经常居住地，引导老党员结合自身实际发挥作用，做好老年人精神关爱和思想引导工作。全面清理阻碍老年人继续发挥作用的的不合理规定。

#### 五、着力构建老年友好型社会

**（十三）加强老年人权益保障。**各地在制定涉及老年人利益的具体措施时，应当征求老年人的意见。建立完善涉老婚姻家庭、侵权等矛盾纠纷的预警、排查、调解机制。加强老年人权益保障普法宣传，提高老年人运用法律手段保护权益意识，提升老年人识骗防骗能力，依法严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。完善老年人监护制度。倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。建立适老型诉讼服务机制，为老年人便利参与诉讼活动提供保障。

**（十四）打造老年宜居环境。**各地要落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造、配备生活辅助器具、安装紧急救援设施。开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

**（十五）强化社会敬老。**深入开展人口老龄化国情教育。实施中华孝亲敬老文化传承和创新工程。持续推进“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动，结合时代楷模、道德模范等评选，选树表彰孝亲敬老先进典型。将老志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。加强老年优待工作。在出行便利、公交乘车优惠、门票减免等基础上，鼓励有条件的地方进一步拓展优待项目、创新优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，推广老年人凭身份证等有效证件享受各项优待政策。有条件的地方要积极落实外埠老年人同等享受本地优待项目。发挥广播电视和网络视听媒体作用，加强宣传引导，营造良好敬老社会氛围。

#### 六、积极培育银发经济

**（十六）加强规划引导。**编制相关专项规划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的老年产业。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。

**（十七）发展适老产业。**相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量，满足老年人特殊需要。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

#### 七、强化老龄工作保障

**（十八）加强人才队伍建设。**加快建设适应新时代老龄工作需要的专业技术、社会服务、经营管理、科学研究人才和志愿者队伍。用人单位要切实保障养老服务人员工资待遇，建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分配机制，提升养老服务岗位吸引力。大力发展相关职业教育，开展养老服务、护理人员培养培训行动。对在养老机构举办的医疗机构中工作的医务人员，可参照执行基层医务人员相关激励政策。

**（十九）加强老年设施供给。**各地区各有关部门要按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的要求，加强老年设施建设，加快实现养老机构护理型床位、老年大学（学校）等方面目标。各地要制定出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施标准和实施细则，落实养老服务设施设置要求。新建城区、新建居住区按标准要配套建设养老服务设施实现全覆盖。到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。依托和整合现有资源，发展街道（乡镇）区域养老服务中心或为老服务综合体，按规定统筹相关政策和资金，为老年人提供综合服务。探索老年人服务设施与儿童服务设施集中布局、共建共享。

**（二十）完善相关支持政策。**适应今后一段时期老龄事业发展的资金需求，完善老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制，继续加大中央预算内投资支持力度，进一步提高民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金用于养老服务的比例。各地要统筹老龄事业发展，加大财政投入力度，各相关部门要用好有关资金和资源，积极支持老龄工作。研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。对赡养负担重的零就业家庭成员，按规定优先安排公益性岗位。落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。开展全国示范性老年友好型社区创建活动，将老年友好型社区建设情况纳入文明城市评选的重要内容。

**（二十一）强化科学研究和国际合作。**加大国家科技计划（专项、基金等）、社会科学基金等对老龄领域科技创新、基础理论和政策研究的支持力度。支持研究机构和高校设立老龄问题研究智库。推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享，健全老年人生活状况统计调查和发布制度。积极参与全球及地区老龄问题治理，推动实施积极应对人口老龄化国家战略与落实2030年可持续发展议程相关目标有效对接。

#### 八、加强组织实施

**（二十二）加强党对老龄工作的领导。**各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全老龄工作体系，强化基层力量配备。发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用，把老龄工作组织好、落实好，做到层层有责任、事事有人抓。建设党性坚强、作风优良、能力过硬的老龄工作干部队伍。综合运用应对人口老龄化能力评价结果，做好老龄工作综合评估。

**（二十三）落实工作责任。**全国老龄工作委员会要强化老龄工作统筹协调职能，加强办事机构能力建设。卫生健康部门要建立完善老年健康支撑体系，组织推进医养结合，组织开展疾病预防、医疗照护、心理健康与关怀服务等老年健康工作。发展改革部门要拟订并组织实施养老服务体系规划，推进老龄事业和产业发展与国家发展规划、年度计划相衔接，推动养老服务业发展。民政部门要统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作，拟订养老服务体系建设政策、标准并组织实施，承担老年人福利和特殊困难老年人救助工作。教育、科技、工业和信息化、公安、财政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、商务、文化和旅游、金融、税务、市场监管、体育、医疗保障等部门要根据职责分工，认真履职，主动作为，及时解决工作中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的工作机制。

**（二十四）广泛动员社会参与。**注重发挥工会、共青团、妇联、残联等群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用，结合各自职能开展老龄工作，形成全社会共同参与的工作格局。发挥中国老龄协会推动老龄事业发展的作用，提升基层老年协会能力。及时总结推广老龄工作先进典型经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4598&aid=99698>

（来源：新华社）

## 积极应对人口老龄化，激发老龄社会活力——国家卫健委相关部门负责人解读《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》

24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。意见将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

意见出台的背景和意义是什么？提出的举措有哪些亮点和创新，将在哪些方面提高老年人获得感？国家卫生健康委老龄健康司司长王海东回答了记者提问。

### 挖掘老龄社会潜能激发老龄社会活力

问：第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。随着我国人口老龄化程度加深，老龄工作面临不少问题和挑战。此时出台意见具有怎样的意义？

答：人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄社会，老年人口规模日益庞大，老龄化程度日益加深。人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，精心谋划、统筹推进老龄事业发展。针对新时代我国人口老龄化的新形势新特点，党中央、国务院立足中华民族伟大复兴战略全局，坚持以人民为中心的发展思想，为全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，印发了上述意见，着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

问：意见主要有哪些方面的内容？与2019年中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》相比，此次的意见又有哪些突出的特点？

答：意见共分八个部分、24条，主要部署了健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面的老龄工作任务，充分体现了把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程的指导思想。

意见既在指导思想和工作原则上与2019年印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》保持一致，又聚焦新时代、聚焦老龄工作、聚焦老年人的“急难愁盼”问题，侧重既定目标任务的落实，通过创新和完善政策举措，建立制度框架，推动老龄工作落地见效，是指导新时代老龄工作的纲领性文件。

意见具有五个突出特点：一是将加强党的领导作为首要原则贯穿文件始终。二是充分发挥政府主导作用。三是充分发挥市场机制作用，提供多元产品和服务。四是建立基本养老服务清单制度。五是强化地方和部门在



老龄工作中的职责，压实责任，推动落实。

### 努力实现老有所养、老有所医凸显健康老龄化理念

问：在健全养老服务体系方面，意见有哪些新举措？

答：调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。在创新居家社区养老服务模式方面，意见提出，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。

在促进养老机构规范发展方面，意见提出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。

此外，意见提出，各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务；大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

问：目前，我国失能或部分失能老年人约有4000万人，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人“长寿不健康”问题凸显。完善老年人健康支撑体系方面，意见提出哪些举措？

答：意见聚焦解决老年人健康养老最紧迫的问题，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集。

围绕提高老年人健康服务和管理水平，意见提出，加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动；扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围。

在解决失能老年人长期照护服务问题方面，意见提出，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式；发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位；完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

此外，意见要求，深入推进医养结合，卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制。

### 满足老年人多层次、多样化需求提倡积极老龄化

问：安享老有所乐、老有所为的晚年是每一位老年人期望的生活状态。在促进老年人社会参与方面，意见提出哪些措施？

答：意见提出，将老年教育纳入终身教育体系，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所。

意见还要求，把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。

此外，意见提出，着力构建老年友好型社会，从加强老年人权益保障、打造老年宜居环境、强化社会敬老等方面提出系列举措。

问：在激活老年用品和服务市场、积极培育银发经济方面，意见有哪些措施？

答：目前，我国老龄事业和老龄产业发展不平衡、不充分，老龄产业发展较为滞后。意见一方面提出加强规划引导，统筹推进老龄产业发展；另一方面提出发展适老产业，相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。同时，意见要求，市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99719>

（来源：新华网）

## 《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》解读问答

### 一、《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》出台的背景和意义是什么？

人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益庞大，老龄化程度日益加深。根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化社会。人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响，挑战与机遇并存。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央、国务院高度重视老龄工作，精心谋划、统筹推进老龄事业发展。习近平总书记多次主持召开会议研究老龄工作，多次调研并对老龄工作作出重要指示批示。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略，今年中央政治局会议听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报。重阳节前夕，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。10月14日召开的全国老龄工作会议对新时代老龄工作作出全面部署。

针对新时代我国人口老龄化的新形势新特点，党中央、国务院立足中华民族伟大复兴战略全局，坚持以人民为中心，为全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，印发了《关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）。《意见》认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神，将习近平总书记对新时代老龄工作提出的总体要求、思想理念、目标任务落实为制度设计和政策举措，着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，切实增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

### 二、《意见》的主要定位是什么？

《意见》是贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神的集中体现，在指导思想和工作原则上与2019年党中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》保持一致，同时又聚焦新时代新形势、聚焦老龄工作、聚焦老年人的“急难愁盼”问题，侧重既定目标任务的落实，通过创新和完善政策举措、建立制度框架，推动老龄工作落地见效，是指导新时代老龄工作的纲领性文件。

### 三、《意见》有哪些突出的特点？

一是将加强党的领导作为首要原则贯穿文件始终。强调党总揽全局、协调各方的作用，为做好老龄工作提供坚强的政治保证和组织保证。二是充分发挥政府主导作用。强调地方政府要统筹各类资源，推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。三是充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。强调广泛动员社会参与，调动群团组织、社会组织和机关企事业单位的积极性，注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。四是建立基本养老服务清单制度。强调根据财政承受能力，尽力而为、量力而行，对不同老年人群体分类提供适宜服务。五是强化地方和部门在老龄工作中的职责，压实责任，推动落实。

### 四、完善居家社区养老服务模式有哪些创新举措？

《意见》提出，要以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

### 五、如何进一步促进养老机构的规范发展？

《意见》提出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防养老机构之圈钱、欺诈骗取等行为。

### 六、建立基本养老服务清单制度有哪些具体要求？

一是要求各地根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。二是要求清单明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。三是要在2022年年底，建立老年人能力综合评估制度，并实现评估结果在全国范围内跨部门互认。

### 七、如何进一步加强老年人的养老保障？

《意见》提出，扩大养老老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

### 八、如何提高老年人健康服务和管理水平？

《意见》提出，在城乡社区加强老年健康知识宣传和教育培训，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围。积极发挥基层医疗卫生机构为老年人提供优质中医药服务的作用。

### 九、加强老年健康服务体系建设有哪些举措？

一是加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医学中心。二是加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。三是通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

### 十、如何有效解决失能老年人的长期照护服务问题？

《意见》提出，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳妥推进长期护理保险制度试点，进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和服机制等，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

## 十一、深入推进医养结合有哪些举措？

《意见》要求，卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制。一是鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，进一步整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务。二是支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。三是鼓励基层积极探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制，并根据服务老年人的特点，合理核定养老机构举办的医疗机构医保限额。四是对符合条件的失能老年人家庭或养老机构参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。五是创建一批医养结合示范项目。《意见》提出，2025年年底，每个县（市、区、旗）有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

## 十二、如何有效解决老年大学“一座难求”的问题？

《意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。编写老年教育相关教材。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

## 十三、如何满足老年人日益增长的精神文化生活需求？

《意见》提出，各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。培养服务老年人的基层文体骨干，提高老年人文体活动参与率和质量。开发老年旅游产品和线路，提升老年旅游服务质量和水平。要求各县（市、区、旗）整合现有资源，设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。

## 十四、如何促进老年人社会参与、鼓励老年人继续发挥作用？

《意见》要求，把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。一是在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。二是鼓励各地建立老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。三是深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。四是加强离退休干部职工基层党组织建设，鼓励老党员将组织关系及时转入经常居住地，引导老党员结合自身实际发挥作用，做好老年人精神关爱和思想引导工作。五是全面清理阻碍老年人继续发挥作用的 unreasonable 规定。

## 十五、加强老年人权益保障的措施有哪些？

《意见》提出，各地在制定涉及老年人利益的具体措施时，应当征求老年人的意见。建立完善涉老婚姻家庭、侵权等矛盾纠纷的预警、排查、调解机制。加强老年人权益保障普法宣传，提高老年人运用法律手段保护权益意识，提升老年人识骗防骗能力，依法严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。完善老年人监护制度。倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。建立适老型诉讼服务机制，为老年人便利参与诉讼活动提供保障。

## 十六、打造老年宜居环境有哪些举措？

一是要求各地将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。二是鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造、配备生活辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。三是保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。四是实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

## 十七、如何进一步强化孝亲敬老的社会氛围？

《意见》提出，深入开展人口老龄化国情教育。实施中华孝亲敬老文化传承和创新工程。持续推进“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动。将志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。加强老年优待工作，鼓励有条件的地方进一步拓展优待项目、创新优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，推广老年人凭身份证等有效证件享受各项优待政策。有条件的地方要积极落实外埠老年人同等享受本地优待项目。发挥广播电视和网络视听媒体作用，加强宣传引导，营造良好敬老社会氛围。

## 十八、在积极培育银发经济方面有哪些措施？

一方面，要加强规划引导。编制相关专项规划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的老年产业。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。另一方面，要发展适老产业。制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量。支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品。鼓励企业设立专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构开发老年人健康保险产品。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为。

## 十九、加强新时代老龄工作的保障措施有哪些？

一是加强人才队伍建设。加快建设适应新时代老龄工作需要的队伍。提升养老服务岗位吸引力。开展养老服务、护理人员培养培训行动。二是加强老年设施供给。加快实现养老机构护理型床位、老年大学（学校）等建设目标。制定出台居住区配套养老服务设施设置标准和实施细则。发展街道（乡镇）区域养老服务中心或为老服务综合体。三是完善相关支持政策。完善老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制，加大中央预算内投资支持力度。研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策。四是强化科学研究和国际合作。加大对老龄领域研究的支持力度。支持研究机构和高校设立老龄问题研究智库。健全老年人生活状况统计调查和发布制度。积极参与全球及地区老龄问题治理。

## 二十、如何确保新时代老龄工作任务的落实？

《意见》要求，一是加强对老龄工作的领导。各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围，做好老龄工作综合评估。二是落实工作责任。强化全国老龄委的统筹协调职能，卫生健康、发展改革、民政部门以及教育、科技、工业和信息化、公安、财政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、商务、文化和旅游、金融、税务、市场监管、体育、医疗保障等部门认真履职，形成齐抓共管、整体推进的工作机制。三是广泛动员社会参与。注重发挥群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用，结合各自职能开展老龄工作，形成全社会共同参与的工作格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99750>

（来源：老龄健康司）

# 养老类型

## 社区养老“乐养居”

夏天的热，冬天的冷，一个人的孤独，吃喝上的将就，都是进入养老阶段的老人前行路上的障碍。怎么办？走到一起来。河南正在大力推行的社区养老就是途径之一。11月23日，《河南省养老服务条例（草案）》首次提请河南省十三届人大常委会第二十八次会议审议。《条例（草案）》规定，已建成的城镇居住区按照每100户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。

### 吃喝“三光”老太太

88岁的王好梅，说话直爽，声音洪亮：“你想知道我在这里养老咋样？我告诉你，很开心！吃喝好，我是吃饭必定‘三光’，菜光饭光馍光。”

四五位老人绕她而坐，听她“侃侃而谈”。她哈哈笑了，这些人也都笑了。她是他们的主心骨，也是位于郑州市区的西站东社区日间照料中心的“灵魂人物”。

日间照料中心负责人姚花智介绍，日常生活中，老太太和另外一位老人时常会在开饭前有一段即兴表演，逗得老人们都很开心。

作为河南正在发力的一个养老模式，社区养老受到越来越多人的欢迎。这种养老模式介于居家养老和机构养老之间，承接的是在家养老不便又不愿到养老机构的老人，需要社会托底的一部分鳏寡孤独，养老就要这样实现。

西站东社区日间照料中心就像一个大家庭，一室一厅，客厅摆放有沙发、电视等物品，闲暇时老人们可以在一起聊天、品茶。姚花智说，中心有餐厅，住在附近的老人不想在家做饭了可到这里吃，饭菜便宜，“软烂淡”很符合老年人口味。子女白天忙、照顾不成老人，也可以托付到这里，晚上再接回家。

由于在养老上的“亲民性”，郑州市越来越多社区提供养老服务。以金水区为例，截至目前，全区17个街道、174个社区已建成投用9个街道养老服务中心、130个社区日间照料中心，年底前还将有8个街道养老服务中心和9个社区日间照料中心投用。

### “乐养居”中寻乐活

11月22日，洛阳“小雪”无雪，冬日暖阳。

上午10时，71岁的李大爷哼着小曲儿走进老城区南关街道的“乐养居”。李大爷每天都会准时到这里“打卡”。

“练练书法打打拳，一上午就过去了，中午就在这里吃饭，饭做得可口，还不贵。”提及这里的日常活动，李大爷赞不绝口，“老伴儿不在之后，在深圳工作的闺女把我接了过去，可我住不惯。有了这个中心后，闺女再也不担心我养老生活了。”

“对对对！这中心就是咱老年人的家呀！”同样在这里活动的67岁的王阿姨，也有同样的感受。

家门口养老，是广大社区老年人的首选。可社区养老是这些年才兴起，服务机构怎样建设？提供什么样的服务？服务标准是什么？一系列问题需要在摸索中解答。2019年10月，洛阳市面向社会公开征集养老服务品牌名称和标识，确定以“乐养居”作为全市社区养老服务的品牌。

洛阳市民政局有关负责人介绍，为规范“乐养居”建管标准，洛阳市出台了“乐养居”社区养老服务中心建设工作实施方案，提出“名称标识统一、建设规范统一、购买服务统一、服务标准统一、考核评定统一”的“五统一”标准，充分融合社区养老服务设施的日间照料功能和嵌入式养老机构的短期托养功能，在全市范围内科学选址，大力推进“乐养居”建设。

2020年以来，洛阳市新建、改扩建“乐养居”151个，累计提供助餐、助浴、助洁、助医、巡护“四助一护”服务30余万人次。

### 社区养老

社区养老是以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉等为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式的养老服务。社区养老吸收了家庭养老和社会养老的优点，把养老事业搬到老年人的家门口，让老年



人少了离家之忧，有了更多的归属感。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99714>

(来源：河南日报)

# 养老产业

## 养老产业迎来最强风口，上市公司已深度布局

24日晚间，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》正式发布。其中明确指出，要进一步规范发展机构养老，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。这是继2020年底国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》后，涉及养老产业的又一份重磅政策文件。记者整理发现，目前A股已经有多家上市公司布局包括养老院、老年公寓在内的养老机构。

### 恒锋信息：养老服务年服务近90万人次

恒锋信息日前在互动平台表示，截至2021年9月30日，公司运营社区居家养老服务照料中心25个、社区居家养老服务站66个，服务对象近5万人，年服务近90万人次。辐射范围达福建、浙江两省五地市十县区。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，主营业务包括“为老服务”和“为老科技”两个板块。为老服务板块为老年人提供社区居家养老和机构养老服务。为老科技板块自主研发智慧养老信息管理系统、居家养老服务系统、居家安全照护系统等信息科技产品。福建微尚生活服务有限公司是福建省民政厅重点扶持的社区居家养老龙头企业之一。

### 宜华健康：拥有高端养老公寓近2000套

宜华健康2020年报显示，公司以全资子公司亲和源为依托开展养老社区投资及运营业务，主要从事会员制养老社区的投资与运营以及向入住会员提供养老服务，目前运营多个养老社区，覆盖城市包括上海、杭州、嘉兴、青岛、三亚等地。拥有中高端养老公寓近2000套。

据披露，宜华健康2019年和2020年养老板块收入分别为2.18亿元、7681.31万元。

### 创业惠康：获评2020年第四批智慧健康养老示范企业

创业惠康2020年报显示，2021年，公司将正式成立养老产品部，利用互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能等技术手段，借助各类智能化数据采集设备和控制终端，结合不同的养老模式，全新构建覆盖养老服务全周期、全场景的智慧养老信息平台，打造能促进养老服务相关的物理空间和信息空间有效融合，对养老服务活动做出智能响应的新型服务形态。

此外，公司在2020年荣获“2020年第四批智慧健康养老示范企业”，打造的“互联网健康咨询服务”入围由工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合评选的《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》。

### 悦心健康：两家养老机构已投入运营床位超千张

今年10月，悦心健康托管运营的上海奉贤区金海悦心颐养院正式开业。该养老机构规划床位310张，内置医疗机构，24小时医生在院服务，并计划纳入上海市医保定点医疗机构。另据披露，公司旗下泗洪安颐养老院已于2020年末试运营，共设置床位1000张，含普惠制养老、失智失能护理、活力中高端养老、旅居养老，目前已开放220床普惠制养老。

目前，悦心健康集团建设及规划三个“中高端养老”产品品牌：“悦心安颐别业”专注于认知症长者、失能长者的专业照护；“悦心漫活欣成”专注于活力长者的生活服务；“悦心照护培训中心”专注于开展护理培训服务。

### 金陵药业：与合肥蜀山区政府共同打造智慧养老项目

11月11日，金陵药业披露拟与安徽省合肥市蜀山区人民政府签署《合肥金陵天颐智慧养老项目招商引资协议》的公告，项目投资总额约7亿元。

据公告，上市公司方拟规划打造集活力养老、介助介护、医疗康复、商娱配套、老年用品等功能于一体的现代化医养综合体、智能化高端养老中心，建设床位数不少于200张的医养护理中心和套间数400间以上的生活照料中心。

### 迪马股份：运营床位2000张以上，覆盖超5万人

迪马股份2020年报显示，旗下康养产业品牌“常青社”聚焦川渝、北京、环沪等重点区域，布局中高端机构养老和社区居家养老项目。报告期内，已成功打造成成都常青社新鸿乐养社区、成都常青社学苑医养中心、迪马常青社凯尔慈喜老年公寓等项目，床位规模1400余张。

在2020年5月26日的“迪马常青社新鸿乐养社区”亮相仪式上，迪马常青社总经理曾吉果介绍，迪马常青社是迪马股份响应“健康中国”国家大战略创立的康养产业品牌，目前已布局川渝、环沪两大重点区域，共运营11个医疗康养项目，在建项目2个，运营床位2000张以上，截至目前共覆盖超5万人。

### 易联众：国家级智慧健康养老应用示范企业

易联众今年5月在互动平台表示，公司被工信部、民政部、国家卫健委评定为“国家级智慧健康养老应用示范企业”，公司参与国家老龄委老年服务平台及老年电子卡等国家级数字化生态建设项目，并参与相应的标准制定、承担系统建设和运营服务任务。公司医疗保障、健康医疗等业务均有涉及养老，包括居家养老服务云平台、养老保险等。

另据公司披露，公司旗下拥有长青家家康平台、长青华养汇康养老服务云平台以及长青医养软件平台，旗下“智慧养老云”已在福建上线，按照国家标准，实现了线上线下的全面覆盖。平台相继在莲花长寿村老人公寓、集美爱欣护理院、莲花爱心护理院、大田县中医院、康泰恩中医院等落地运行，直接覆盖人口达到60.00万。

### 新华锦：拓展养老医疗康复器械等领域

新华锦在2020年年报中表示，公司2021年将拓展养老医疗康复器械、老年福祉用品等业务市场和销售渠道；开展医养结合的自营居家养老业务；取得社区医疗资质，推进社区居家康复巡诊治疗，稳步拓宽医养结合的养老服务内容和业务布局。

公司大健康养老运营子公司托管了新华锦集团旗下的长乐居国际颐养中心，该中心拥有国内最早引进的日式颐养服务模式和日式服务理念。公司通过该中心引入的日本养老品牌，不断叠加符合中国特色的多种养老业态，使得公司各项养老运营业务得以不断创新。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99712>

(来源：上海证券报)

## 险企养老社区：布局从郊区走向核心区，轻、重资产哪种模式强

养老关乎每个人的福祉。作为一个长周期、慢回报的服务行业，养老行业恰恰符合寿险资金长周期的特点。一批保险公司正在布局高端养老社区，还将保单和养老社区入住权益挂钩，形成资产负债联动。

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，明确提出进一步规范发展机构养老，提出各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。

以险企养老社区为代表的机构养老发展状况如何，布局呈现什么样的特点，怎样差异化发展，对未来的行业又有哪些预期？

### 保险公司旗下的养老社区越来越受到关注。

不少中老年人开始愿意将自己的晚年生活交给养老机构。尤其是在城市中工作的中老年人，有人希望自己的父母能够在养老社区中度过充实的后半生时光，有人想着自己退休后能找到属于自己的圈子，并且吃喝不愁，各方面得到满足。

市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张。

第七次全国人口普查结果显示：我国60岁及以上人口已达到2.64亿，约占总人口的18.7%，65岁以上人口比例已达到13.5%，接近深度老龄化水平（14%）。根据预测，十四五期间，全国60岁以上老年人数量将突破3亿，到2050年，中国60岁及以上的老年人口将接近中国总人口的三分之一。

同时，我国老年抚养比在过去十年逐年增长。国家卫生健康委、全国老龄办日前发布的《2020年度国家老龄事业进展公报》显示，截至2020年11月1日零时，全国（不含港澳台）老年人口抚养比为19.70%，比2010年提高7.80个百分点。老年人口抚养比用来表明每100名劳动年龄人口要负担多少名老年人。

一边是老龄人口的逐年增加，一边则是出生人口的不断下降。近日发布的《中国统计年鉴2021》显示，2020年全国人口出生率为8.52‰，首次跌破10‰，创下了1978来的新低。同期全国人口自然增长率（出生率-死亡率）仅为1.45‰，同样创下1978年以来的历史新低。

也正是在这样的背景下，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布。

从我国现有的养老格局来看，老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

以险企养老社区为代表的机构养老，正越来越受到人们的关注。一些险企养老社区的首期床位刚一推出，便迅速售罄。

今年以来，各家险企的养老社区项目加速落地。中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”；新华保险首个大型CCRC社区（持续照料退休社区）新华家园·颐享社区在北京延庆亮相；中国太保旗下太保家园成都颐养社区、大理乐养社区正式投入运营；目前在养老社区领域全国布局最广的泰康保险集团，旗下的泰康之家·湘园有望在年底开园。根据各家险企规划，未来三年时间，各家养老社区将扎堆开业。

就当下来看，各家保险公司在“进军”养老社区上主要有三种发展模式，包括重资产模式、轻资产模式和轻重结合模式，现在仍属于试错阶段。

### 轻重结合模式或成主流，多数险企难以支撑重资产模式

提到险企养老社区的运营模式，不少人爱用轻资产、重资产等模式加以区分。自2007年起，一些保险公司开始进军养老社区，一批自建、租赁的养老社区逐渐开园。

合众人寿相关人士向澎湃新闻表示，合众优年武汉社区2013年开业，这是中国保险行业落地运营的首家养老社区。八年中，合众人寿进行了诸多保险+养老对接方面的探索，不断为寿险客户提供自营养老社区对接服务，并且签约多家合作旅居基地，满足寿险客户多样化的养老需求。

一位寿险公司管理层人士向澎湃新闻谈到，轻重资产模式的选择其实就是考量投资人自身的能力，轻重结合是比较合适的。所谓轻资产，其实就是保险公司不直接作为不动产的投资人，采用租赁等形式利用别人的资产，通过保险公司的运营运作，或者说保险公司和相关的一些物业持有人进行相互合作。

“这里面的好处就是可能短期内不会占用保险公司大量的资金，但可能出现的问题是不动产或者物业的投资人、持有人的稳定性存疑。现在的物业持有人多数是负债经营，会有一个偿债周期，一旦物业持有人出现变化，那么保险公司和这些合作伙伴的合作持续性就值得考量了。”上述人士表示。

就各家险企的动态来看，泰康、太保等公司在养老社区上的动作频率则更高一些。近段时间，中国太保旗下的太保家园成都颐养社区、大理乐养社区正式开业，泰康保险集团旗下又有多家养老社区体验馆正式开放。这类养老社区多为保险公司使用自有资金拿地、建设、运营，也就是常说的重资产模式。

重资产模式并不适合所有的险企，它对险企的资金实力提出了较大的要求。泰康保险集团董事长陈东升曾直言，这个商业模式只有大人寿保险公司能做。

目前，泰康之家医养社区布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中、东南等核心区域的22个重点城市，其中北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州大清谷等七大社区开园运营。中国太保则在7个城市落地了8个太保家园养老社区建设项目，形成颐养、乐养、康养全龄覆盖的产品体系。

今年5月，中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，寻求开拓机构养老市场。对于轻重资产的模式选择，平安臻颐年董事长王雨珂近日在接受澎湃新闻采访时表示，将利用集团资源优势，通过核心区拿地新建或者存量改造的方式打造行业标杆项目。作为险资资产配置的方式之一，平安更偏向于重资产投资养老社区，可更好把控项目，提升运营质量，同时将根据市场需求开发多元化的产品形态与合作模式，满足客户多层次的养老需求。

业内多将泰康作为养老社区重资产运营的典型，但泰康也并非一成不变。泰康之家在上海的第二个项目锦绣府便并非采用了泰康一贯的重资产运作模式。

对于这一转变，泰康健康高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟在接受澎湃新闻采访时表示，中心城市土地和资产太贵，也没有像燕园那么大的房子和土地给大家，一定要改变一些方式，原来是重资产，现在在城里面要考虑租赁、合作这种轻资产模式。规模可以有大小的变化，但是医养结合和高品质的服务不变。

中国太保相关负责人在接受澎湃新闻采访时表示，太保采取“轻重结合，先后后轻”的策略发展养老产业，在重资产养老社区布局方面已经实现首个三年规划的目标，下一步将积极开展轻资产项目的拓展。同时，继续推进优质养老社区项目的落地，全面完成太保家园“东西南北中”的全国布局，在养老社区项目投资布局的选择标准上，规模将更加优化、区位更加优越、功能更加聚焦养护。

作为一家中小险企，上海人壽也开启了重资产模式的养老社区布局。今年5月，上海人壽首个综合养老保障服务社区项目“览海普陀圣境”在浙江舟山正式开工奠基。

在接受澎湃新闻采访时表示，上海人壽总裁石福梁直言，重资产模式的养老社区，投入的资金量比较大，对一般的中小公司而言会面临不小的压力。上海人壽还是希望先把舟山养老社区打造为一个样板，总结一套管理服务经验，然后再看应该是选择重资产或轻资产，根据自身的能力来做相应的服务。

## 逐渐从城郊走向城中核心区，医疗资源或成重中之重

保险公司的养老社区布局在近两年也呈现出一些变化，其中最明显的就是从城郊走向城市核心区。

以上海为例，中国太保和泰康保险都在上海布局了两家养老社区，一家位于城郊，而另一家则在城市中心区域。这类位于城市中心城区的养老社区面积普遍较小，床位不多，面向高龄人群。

中国太保旗下太保家园的首个国际康养社区项目位于上海普陀，交通便利，周边医疗、商业、文化、绿地等配套设施齐全。据中国太保方面介绍，该项目将实现医、康、养功能的有机融合，面向高龄刚需人群提供高品质助、介护及失智照护服务。

在上海市浦东新区塘桥，泰康在上海的第二家养老社区锦绣府仍在改造中。这一项目一改泰康多在城郊拿地的“风格”，位于上海内环，临近陆家嘴，总体规模较小，距离三甲医院仁济医院仅800米。与太保普陀项目类似，锦绣府面向的群体更老龄化，并偏向护理需求。

泰康还在浙江宁波重资产打造了全新升级版的养老社区泰康之家·甬园，这也是泰康第一个城市CBD（中央商务区）中心区的医养综合体。邱建伟在接受澎湃新闻采访时表示，泰康并不是现在才想进CBD，而是过去没有机会。过去大家的认知较为传统，使得保险公司在养老社区的拿地阶段存在较大阻碍。随着泰康之家全国布局，以及泰康之家品牌逐步形成，现在越来越多的地方向泰康开放了离城更近的区位。

走轻资产路线的大家保险则直接将自己的一大产品线定名为“城心养老”。顾名思义，大家保险走的是不同于常规保险公司在城郊选址建养老社区的方式，选择在城市中心布局。大家保险集团相关人士向澎湃新闻介绍，截至目前，城心产品线已在北京市中心布局3个高品质养老社区，2个嵌入式护理站，可提供床位超过1500个。

今年上半年，大家保险联手中国诚通、中国铁建、国药集团三家央企成立了中康养老健康产业投资有限公司。大家保险集团相关人士告诉澎湃新闻，作为中康投独家战略合作保险公司，大家保险积极探索“保险+服务”模式。中康投运作的培训养老机构数量众多，分布于国内一线、新一线、省会等重点城市以及旅游名胜风景区，基础设施较为完备、配套医疗资源完善，是转型提供养老服务的理想标的，为大家保险以轻资产模式在全国批量布局“城心医养”和“旅居疗养”项目提供了有力支撑。

可见的是，众多险企在进行养老社区布局时，医疗资源还是其考虑的一大重点。险企养老社区多明确了入住者应达到法定退休年龄，而这部分老年人也多为“活力老人”，在医疗资源上利用率还不算特别高。但是，中国社会已进入长寿时代，随着入住者年龄的增长，医疗资源则显得愈发重要。

在大家保险“城心养老”的模式中，医疗保障能力是其确定养老社区位置最重要的衡量标准。在这一选址标准之中，首要考量的则是“紧邻三甲医院”。

“目前医疗资源在地域分布上不平衡的问题尤为突出，大部分医疗资源仍然集中于大城市，特别是一线城市。”中国太保相关负责人向澎湃新闻表示，太保借助于瑞金医院的质量管理体系推出了广慈太保互联网医院。在医养结合方面，还将深入洞察客户日益增多的疾病康复尤其是因病失能、半失能老人的康复问题，通过自建自营、股权合作等形式，布局康复医院、护理医院，通过精准服务举措，增强客户的专属服务感知。

不止于中国太保，泰康保险集团、中国人寿、新华保险、中国太平、中国平安等纷纷在医疗资源上加大投入。2020年末，中国太平斥资10亿打造的首个医院项目上海太平康复医院正式落成。这一康复医院毗邻太平小镇梧桐人家养老社区，无疑成为这一养老社区的新亮点。

中国平安正在参与北大方正集团的重组，其初衷则是看重了北大方正的医疗资源。平安集团总经理谢永林在中国平安2021年中期业绩发布会上直言，北大方正的医疗资源是非常稀缺的。接下来，只会保留医疗等与核心主业相关的板块，其他部分正在按照预定计划按部就班以市场化方式转让或出售。

“平安康养项目有集团作为背书，拥有丰富的资源，尤其是医疗资源。”平安臻颐年董事长王雨珂向澎湃新闻表示，在医疗方面，平安拥有龙华医院和北大方正集团旗下的医院，医疗资源得以保障。在绿色通道方面，平安可以做到全打通，这不仅仅是简单的签约合作，平安的自由医院还可保留专属床位。对于失能长者，将从机能的延续，还有就是并发症、急救等方面的支持，所有这些都是拥有强有力的医疗资源可以做的到的。

## 盈利仍需时间，大险企考虑养老服务技术、标准等输出

作为商业项目，险企养老社区“赚不赚钱”是不少人关心的问题，但“目前不赚钱”也是众多保险人的共识。

对于各家险企而言，养老社区不同于保单卖保险，其前期投入程度巨大。尤其是重资产模式的养老社区，并不是任何保险公司都有实力去投入的。在回报率上，险企高管多对这个问题不愿多谈，只希望用“养老社区与险资长周期相匹配”作为回应。

中国太保相关人士告诉澎湃新闻，养老产业投资属于战略投资，其投资规模占集团投资组合中的比例极低，几乎不影响当期投资收益。综合考虑养老社区运营、不动产升值以及促销保单带来的新业务价值等因素，养老产业的投资收益完全可以覆盖保险资金成本，在中国越来越富有和人口越来越长寿的历史大背景下，将来会成为良好的不动产投资类别。

就现实情况看，目前在养老社区领域发展最为全面的泰康保险集团，其2020年度医疗及养老运营成本为33.97亿元，较2019年的32.35亿元增长5.01%。而在医疗及养老社区运营收入上，2020年数据为33.39亿元，较2019年的34.84亿元下降4.16%。总的来看，泰康去年在养老社区方面的运营成本与运营收入近乎持平，但仍未能实现盈利。

或许如泰康保险集团董事长陈东升所说，泰康的养老社区全部做下来要1000亿，前十年都是不赚钱的。但千亿是不动产，未来能长期提供现金流，不会受眼前资金回笼的压力，这正好符合寿险的长期资金特点。而且养老不受经济周期影响，老了都要养老。

大家保险集团相关人士向澎湃新闻表示，养老社区投资规模大，回报周期长，从行业实践和经验来看，养老社区的入住率达到75%-80%，方可实现盈亏平衡，投资回收周期普遍在10年以上，因此，行业的资本吸引力相对较弱。

若想入住险企养老社区，通常有两种途径，一种是购买对接养老社区的保险产品，从而获得入住权益；另一种则是类似于会籍制，支付一定的入住资格费用或押金以获得入住权益。但入住养老社区后，入住人每个月还需要另行支付费用。

对接养老社区的保险产品保费相对较高，门槛价格多为百万元级别，较少数中小险企推出的保险产品价格稍低。中国平安推出的与平安臻颐年相对接的保险产品保费则高达千万元。

不过，对于险企而言，其打造的高端养老社区也恰好符合了不少高净值客户的“口味”，尤其在一些一线城市，甚至出现了社区还没建好，首期意向入住客户数已爆满。但并非在所有城市都是如此，险企养老社区针对的客群相对高端，总体入住率依然会有一定的爬坡期。

一家寿险公司管理层人士告诉澎湃新闻，从保险公司角度看，可能建设成本相对较高，运营成本相对较低一些。从长期来看，可能还是有一个比较好的预期。要达到一定的入住率，差不多85%以上，成本和支出大概可以基本持平。

“在积累了相当的养老社区运营经验和在此方面的品牌影响力后，输出养老服务技术、标准和流程，此类轻资产模式也是未来的探索方向之一。”中国太保相关人士谈道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99711>

(来源：澎湃新闻)

# 引爆银发经济哪些产业迎来机遇

老有所养、老有所依是社会共同的期待。而有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出一揽子举措，“夕阳红”又将引爆哪些朝阳产业？

## 房企：子女与父母就近居住

根据此前国家卫健委老龄健康司发布的《2020年度国家老龄事业发展公报》，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%；我国65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%；我国老年人口抚养比为19.7%，比2010年提高7.8个百分点。

而在《意见》中最受关注的一句话是：研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。“从这个地方可以看出，后续从养老的角度出发，一些购房政策会有所调整。可以设想会有类似的政策，即各地楼盘认购过程中，可以向此类有赡养和照料父母需求的购房者倾斜，在购房方面提供优先或便利。至少类似表述说明，养老方面的支持力度提高，相关购房的支持力度也会强化。”易居研究院智库中心研究总监严跃进称。

就近居住、共同生活，子女与父母的最优距离，是“一碗汤”的距离。家住北京东城区地坛公园附近的贺先生去年为父母在距自己家两公里附近买了一套小户型。用他的话说，自己家所在的小区是个东城学区房，小区内再买一套的难度太大，但距小区两公里外便属于朝阳区，购房成本单价从13万元/平方米降低至不到7万元/平方米。房子更新、社区更好。

“我们这种上有老下有小的，除非实力特别强，想在一个小区内买两套房子，要么顾得了孩子上学，就不顾了老人的舒适度，要么就像我这种选择，一站地的距离，比一碗汤更现实。”在贺先生看来，要想兼顾孩子



上学与父母养老的房子，三公里内的教育与医疗配套一样不可少，而家里顶梁柱的职住平衡也同样重要。“距离单位不超过半小时路程、12年内不错的教育、一家三甲医院可能是我们这个年龄段的理想住宅。”

### 医疗：“互联网+照护服务”

随着我国人口老龄化进程加快，老年健康成为社会各方关注的重点。此次《意见》提出，完善老年人健康支撑体系，要提高老年人健康服务和管理水平，加强失能老年人长期照护服务和保障以及深入推进医养结合。事实上，此前国家多次发布有关护理服务的利好政策。2018年，国家卫健委等十一部门印发促进护理服务业改革与发展的指导意见；2019年1月，国家卫健委印发《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》，在北京等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作，重点为高龄或失能老年人、出院后患者、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群提供医疗护理服务。

多家企业在上述背景下开展业务相关布局。2020年12月，老百姓大药房连锁股份有限公司与湖南格乐智慧科技有公司正式签订了共建“互联网+护理服务”战略合作协议。微脉于2018年年底布局“互联网+护理服务”，目前微脉已经探索出一条以老龄群体为中心，集预防、管理、治疗为一体的全生命周期管理体系。

微脉首席医疗官胡炜告诉北京商报记者，公司在全流程管理服务的探索中发现，医院对老年疾病的管理及提升老年人依从性上存在一定的断点，特别是在三四线城市，年轻人人口外流，人口结构老龄化严重。很多老年人在诊后、检后、术后及院后的管理都要依靠个案管理师与专业的医护团队，聚焦向老年群体提供全方位、全周期的医疗健康服务已成为一个社会性的话题。此次意见的提出，无疑释放出了一个利好的信号，国家正在推动企业等社会机构参与到老龄工作中来。

金牌护士联合创始人兼CEO丁少磊告诉北京商报记者，老年健康支撑体系是老龄工作的重要组成部分，而“护理康复，长期照护，安宁疗护”又是老年健康的重要内容且以护理为重点。政策的发布，进一步加速了“互联网+护理”（照护）的落地实施，为老年健康工作增加有效护理服务供给，推动了产业的发展。

在智能化生产上，部分企业也早有动作。乐普云智相关负责人告诉北京商报记者，心脏康复是一种对心血管疾病患者进行综合而又复杂的干预治疗，乐普心电图人工智能技术能连续记录到患者日间和夜间时段的心电活动情况，对医生和患者及时调整治疗方式提供帮助，降低急性缺血性冠脉事件的发生率和住院率。降低心衰患者的心血管原因死亡率和心衰原因住院率，改善心衰患者的生活质量。

### 保险：多层次养老保险体系

作为共同富裕的重要一环，养老早被决策层列入顶层设计，推进第三支柱养老金体系、构建多层次养老保障体系建设时不我待。《意见》明确完善多层次养老保障体系，大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

据了解，第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业补充养老保险（即企业年金）和职业年金，第三支柱为个人储蓄型养老保险及商业保险。

那么，目前全国范围内的第三支柱养老保险产业发展情况如何？北京联合大学管理学院金融系教师杨泽云分析表示，第三支柱的个税递延型商业养老保险自2018年5月开始启动试点，到2019年年底，仅有4.7万人参保，2019年保费收入也只有2.45亿元。目前，第三支柱的商业养老保险发展严重不足，但未来的发展潜力巨大。

商业保险公司发展第三支柱养老保险产品应该从何处着手？杨泽云建议称，首先是开发设计差异化的商业养老保险产品。人所处生命周期不同，对于商业养老保险的需求不同，应根据客户需求开发设计不同的产品。其次，要控制风险，加强信息披露。商业养老保险的周期较长，面临较大的风险。而养老需求的特殊性使得其资金不能有较大的波动。因此，资金管理需要在控制风险的基础上追求收益，同时也要做好信息披露。

对于发展适老相关产业，《意见》指出，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

事实上，近年来，银保监会鼓励保险机构发展各类老年人保险产品，丰富老年人可选择的商业保险品种，充分发挥商业保险在社会保障体系中的重要作用。

数据显示，目前可供老年人选择的保险产品已超过1000个，基本涵盖了老年人最为关注的疾病险、医疗险、意外险、养老险等产品。截至今年10月，已上线25款投保年龄超过70岁的费率可调长期医疗险产品。

不过，与我国规模庞大的老年人口相比，保险覆盖率仍需进一步提升。截至目前，全国有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为41%。

首都经贸大学保险系副主任李文中分析指出，目前商业保险机构推出的健康保险产品在市场上受欢迎程度较低，造成这种情况的主要原因是消费者认为产品定价偏高。而带有普惠性和政策性的健康险产品，由于逆选择风险，亦使人担忧制度的可持续性。对此，李文中表示，老年人健康保险未来的发展路径应该主要为老年人提供各种健康服务，同时提供适度可控的健康风险保障。

老年人健康保险产品对于我国未来养老工作的推进有什么意义？李文中表示，对于老年人而言，保证生活质量仅仅有养老金是不够的，他们身体机能衰退导致对健康风险保障需求和健康服务需求非常大。因此，促进和实现医养结合对养老工作具有重要意义。

《意见》指出，稳妥推进长期护理保险制度试点，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

长期护理保险主要是为被保险人在丧失日常生活能力，年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿，目前我国的护理保险也有了社保型的护理保险制度、商业性护理保险两大类。

针对长期护理保险，国家多次出台政策大力支持商业养老保险公司参与，目前绝大部分试点城市的长护险项目都是商业保险公司承办。但目前长护险服务水平有待提高，护理服务需求与供给不对称，庞大的老年人健康、医疗和护理服务需求给现行康养体系带来严重挑战等问题。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示，目前护理保险加失能保险保费占比不到2%，从商业健康险来看，长护险目前还未完全发挥成效。

数据显示，预测2020年中国失能/半失能老年人口数量为4250万人，占比为17%。而预测2030年、2050年中国失能/半失能老年人口数量分别为6290万人和9600万人，占比分别为17%、20%。

在上海对外经贸大学保险系主任郭振华看来，对于长护险来说，随着失能老人逐渐增加，而长护险及长护险配套体系可以解决该问题，这使得长护险的政策需求大大增加。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=99735>

（来源：北京商报）

## 银发经济面临市场三大考验

自上世纪末开始，老龄化问题便越来越受到人们的关注。日前公布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达13.50%。对照国际标准，当一个国家65岁及以上人口占比7%至14%为轻度老龄化，14%至20%为中度老龄化，21%至40%为重度老龄化。这从一个方面表明，我国已接近中度老龄化社会。

### 抓住“银发经济”重要机遇期

滚滚而来的“银发浪潮”，给我国家经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望，在看到人口老龄化对基本公共服务带来挑战的同时，也要看到“银发经济”所蕴含的新机会。

随着消费升级，我国老年人的消费观念正由以前的储蓄型向生活改善型转化，并将改善生活质量作为一大重点：退休在家，健康最重要，游泳、健身、查体一个不能少；约上亲朋好友旅行出游，既能交流聚会，又能饱览美景；老年大学报个班学学书画、舞蹈、烹饪，既满足兴趣爱好，又丰富老年生活；智能手机在手，看新闻、刷抖音，见到心仪的商品装进购物车，一通“买买买”……

老年人的消费实力已经得到市场印证，“银发经济”已经渗透到老年人日常生活消费的方方面面，除了基本的家政服务、日常生活用品，还包括卫生健康服务、社交、保险业、金融理财、旅游娱乐、房地产、教育、咨询服务等各个领域。咨询机构发布的《2021中国银发经济行业调研报告》显示，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元。据预测，到2021年，中国银发经济市场规模将达5.9万亿元。显然，老年人正逐渐成为消费主力军，为老年人提供产品和服务的机会正在显现。

### “银发经济”亟待解决三大问题

虽然“银发经济”有着巨大的发展潜力，但是目前来看，还存在一些问题。

首先，老龄化产业目前未得到有效的市场挖掘，虽然政府相应的政策不断出台，落实存在一定的滞后性。加之银发产业存在经营成本较高、产业投入大、回报周期较长的特点，难以适应老年消费快速呈现出的年轻化、社会化、品质化新特征，导致老年产品与服务供不应求，甚至出现不适合、技术质量不过关、口碑差等问题。

其次，与日益旺盛的老年消费需求相比，老年消费市场供给依然存在一些短板。企业在开发老年产品市场时往往忽略老年消费需求的多样性和特殊性，还是将主要目光放在基本生活、医疗和养老上，对老年人文化、娱乐和社交方面的需求关注不够，缺乏对老年市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘，市场上针对老年人的高品质产品和服务太少，对老年市场不断攀升的发展前景认识不足，难以对整个老年群体提供多层次、高品质、专业化的产品与服务，无法满足老年人消费升级的需求。

另外，银发族面临的数字鸿沟亟待填平。数字技术、智能技术的广泛应用正在深入到社会生活的方方面面，方便了人们的工作和生活，也同样影响着老年群体，而“技术鸿沟”是阻碍老年人充分享受数字生活的重要原因。如何更好地提供适老化产品，降低智能化应用门槛，简化消费操作流程，解决老年人在使用互联网等技术时遇到的困难，让他们跟上数字化发展步伐，是一个亟待解决的问题。

这些弊端和短板，阻碍了老年市场消费潜力的充分释放，需要用系统性思维和创新性思维来整体谋划，在供需两端一起发力，助力老年消费迈入高质量发展轨道。

### 老人差异化个性化需求凸显

老年消费有很强的针对性，开发产品和服务必须深入研究老年人需求特点。

如今的老年人消费观念已不同以往，很多方面都发生变化：更加追求产品品质，越来越多的老年人愿意在旅游与养生理疗等方面增加投入，享受型消费成为潮流；更加注重多元化、个性化体验。由于拥有更多财富和更开放的心态，他们试图打破传统对“中老年人”的刻板印象，希望突破年龄对他们的限制；更加青睐智能化产品。由于生活能力逐渐弱化，老年人越来越需要适合自己的智能化产品；社交成为消费的推动力。同时，老年群体的孤独感很大程度上需要被社交填补，社交驱动的消费在银发群体中越来越凸显。

“银发经济”蕴含着无限潜力，老年人的消费潜能也并未充分释放。企业只有在了解老年消费的“需求”与“痛点”之后，才能把握好不同老年人之间的共性和差异性，针对不同年龄、不同区域、不同消费能力和偏好的老年人，去设计、生产、提供差异化、个性化、高品质的产品与服务，丰富适老产品和服务供给，实现银发经济市场供需平衡，满足老年人的多样化需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=99736>

（来源：天津工人报）

## 来了来了！第四届中国钱江养老产业发展论坛

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%，比2010年上升5.44个百分点。我国人口结构将发生深刻变化，养老服务问题凸显，多样化、多层次养老服务需求与养老服务供给发展不平衡不充分之间的矛盾，需要把握新机遇、积极应对新挑战。2035年远景目标纲要提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“促进人口长期均衡发展”，从国家战略高度应对人口老龄化，意义重大而深远。

2021年第四届中国（钱江）养老产业发展论坛本届论坛在总结和整合了前三届论坛的基础上，由浙江省委、中国社会福利与养老服务协会指导，浙江胤瑞老龄产业发展有限公司主办，论坛将于今年12月15-16日在杭州举办。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=99744>

（来源：网易）

## 老年“银发一族”餐饮消费“食”力不凡

第七次全国人口普查数据显示，60岁以上老年人口已超过2.6亿，宣告我国即将进入中度老龄化社会。民以食为天，新一代银发族去哪里吃、吃什么以及怎么吃，已成为全社会关注的大问题。新型社会结构中，潜力巨大的“银发经济”浪潮袭来。近日，美团数据发布《2021银发经济“食”力消费洞察》报告显示，银发族日常饮食逐渐“互联网化”，“一人食”也在银发族中逐渐流行开来。

4年消费人数增速第一，银发族日渐“互联网化”报告显示，2021年前9个月，中老年消费者人数已超去年全年人数；美团数据发现，50岁以上中老年消费者增速连续4年保持第一；随着中老年消费者的快速增加，中老年线上餐饮消费人数占比从2017年的0.9%增加到2021年的2.2%。餐饮消费已成为银发族重要的互联网行为之一，中老年和互联网社会的关系愈发密切。

川粤菜居消费前列，地方菜偏好根深蒂固数据显示，中老年人品类消费Top10分别是地方菜、小吃快餐、火锅、面包甜点、饮品、自助餐、烧烤、特色菜、鱼鲜、保健食品；银发族越来越懂得享受生活，他们开始走出去，“到店消费”正在代替“在家做饭”，为老年生活成功减负；地方菜中花销最大的是川菜、粤菜、本帮江浙菜，中老年对于本地菜口味的依赖很难动摇，长期的口味培养让他们与地方菜之间的链接更紧密。

一人食消费占比63%，小份菜成银发族下单标识数据显示，中老年餐饮订单中多人套餐占比偏低，反而一人食订单占比63%，2—4人餐也占到33%的消费比例；虽然不清楚实际的用餐场景，但至少可以判断，银发族的餐饮生意更适合往小聚套餐、小份菜、单人餐的方向调整。

从反食品浪费方面来看，小份菜、一人食也是帮助企业谋出路的新思路，美团也通过上线小份菜、商户端推送、适量点餐提醒等方式，助力商户减少餐饮浪费。

早7点消费开始活跃，商家“错峰”捕捉银发商机中老年就餐活跃时段从早上7点开始到下午5点，其他人群消费更偏向下午6点之后时段，美团数据显示，中老年和其他群体就餐时段错位，而且越晚差异越显著。银发族和年轻人不同的消费时段，恰好可以补足餐饮门店的营业空白，餐企不妨多思考通过调整不同时段业态来提升坪效。

一二线银发族有钱有闲，下沉市场消费尚待开发相比全年年龄层消费占比，美团数据显示，一二线市场中老年消费实力不凡；从省市来看，四川、北京、上海、辽宁、云南、黑龙江、天津、吉林、内蒙古、新疆、甘肃等地中老年消费者偏多。下沉市场存在很大的消费空间，企业有必要重视起50岁以上消费群体需求。

华东中老年消费者占比第一，内陆银发族消费势头更强劲美团数据显示，中老年餐饮消费者中，华东、华北地区消费占比最高，和其他群体消费相比，中老年在东北、华北、西北、西南等内陆和偏远地区消费占比相对更大。

各城市中老年品类消费更鲜明，口味倾向性明显华东、华北省市中，美团数据显示中老年消费订单占比高的品类主要围绕小吃快餐、面包甜点、火锅、饮品，华东地区尤其钟爱本帮江浙菜，海边城市更钟爱海鲜品类。西式快餐、奶茶成主要搜索词，消费“食”力、实力都具备从华东、华北地区美团线上中老年搜索关键词来看，南京、杭州等地银发族更关注奶茶，苏州、宁波等地关注烧烤和炸鸡，北京、天津关注更偏地域化，更多搜索包子和烤鸭。

无论是生活态度还是消费行为习惯，银发族在加速拥抱数字化生活，尝试线上买菜、外出就餐、户外旅行，“年轻化”“追求时尚”“享受生活”成了他们的新标签。不仅仅是餐饮消费，中老年人均消费水平已经高于全体居民人均消费水平。随着适老化改造的加快和深入，中老年群体对高品质生活的追求将没有上限。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=99734>

(来源：北方网)

## 智慧养老

### 山东：青岛养老地图发布，促进养老服务供需双方精准对接

青岛是人口老龄化程度较高的城市。目前，全市60岁以上常住老年人口204万，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住老年人口28.8万，占全市常住老年人口总数的14.1%。为了让广大市民更精确地了解养老服务机构，更便捷地获取养老服务，打通养老服务“最后一公里”，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”，11月24日，市民政局发布青岛养老地图，涵盖全市284家养老机构、197处镇街级居家社区养老服务中心的地理位置、门牌及内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息，为市民特别是老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的养老服务信息平台。

据了解，市民政局从今年6月份开始，对全市养老服务设施展开摸底，借助青岛市养老服务综合信息平台将全市284家养老机构、197处镇街级居家社区养老服务中心的地理位置、门牌及内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息整合展示在青岛养老地图上。

另外，为了促进青岛市养老服务市场更加公开透明，接受社会各界和广大群众的监督，市民政局在青岛养老地图上公布了10个区(市)的养老服务热线，广大群众在购买和使用养老服务过程中产生问题，可拨打上述热线向当地民政部门反映。

“通过建立青岛养老地图，一方面让老年人能够准确快速地寻找到符合自身需求的养老服务资源，为老年人提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的养老服务，促进养老服务供需双方的精准对接。”青岛市民政局党组成员、副局长王海春介绍，另一方面，通过对青岛养老地图上呈现的服务信息分析研判，不仅能为民政部门优化全市养老服务政策设计提供有力支撑，有效化解部分养老机构“一床难求”与“床位闲置”并存的结构性矛盾，实现养老服务机构由“建得多”向“建得准”转变。还能促进养老机构不断提高服务水平，营造公开、公平和有序竞争的市场环境，促进养老机构规模化、品牌化、连锁化发展。

王海春说，今后，市民政局将以满足老年人多样化的服务需求为中心，进一步完善青岛养老地图功能，推动版本优化和服务升级，注重造就愉悦的用户体验，建立高效快捷的养老服务资源双向反馈机制，努力打造形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式。

“在青岛养老地图运行过程中，与青岛市养老服务信息监管平台是互联互通的，既保证了养老地图上的信息的准确性，同时也便于对平台进行监管。”青岛市民政局养老服务处处长关先华介绍，市民政局将定期对电话热线中群众反映的问题进行分析总结研判，强化养老服务综合监管、社会监督、行业自律、机构守信，持续优化服务，促进优胜劣汰，让广大群众真正享受到称心满意的养老服务。

#### 体验：手机能“参观”，咋收费一目了然

记者注意到，青岛养老地图采用微信小程序开发，用户直接在微信小程序界面搜索“青岛养老地图”，即可打开使用，不需要另行下载APP，不占用手机内存。

用户打开青岛养老地图小程序界面后，只要在最上方搜索框中直接输入想要入住的养老机构名称，即可查看想要入住养老机构的地理位置、类别性质、备案床位、等级评定结果、详情介绍等。在搜索框下方，可以看到全市养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的分布方位图，用户可以在地图上点选养老机构，并可用手机自带的地图软件进行导航。

此外，主页上还显示有全市养老机构和居家社区养老服务中心的分布数量，同时还设有“我要入住养老机构”“我要签约家庭养老床位”以及养老资讯、养老政策、养老地图和旅居养老等功能板块。

记者点开“养老地图”，可以直观地看到养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的分布方位和相关情况，还可以直接预约入住养老机构床位或签约家庭养老床位。记者随意点开自己家附近的一处居家社区养老服务中心，就能看到该中心的地址、内部设施照片、费用、服务内容、签约人数等详细情况。值得一提的是，服务内容一栏还详细罗列了该中心能够提供的所有服务，每一项具体服务后，都有“预约”按钮，用户可以一键预约。

点击“我要入住养老机构”，可以直接输入所要入住养老机构的名称，也可以从区域、费用和等级评定结果三个维度来检索想要入住的养老机构，选取完成养老机构后，点击“预约入住”，填写预约人和入住姓名、联系电话、身份证号等信息并提交后，即可完成预约，养老机构工作人员会电话联系老年人及家属，沟通入住事宜。

记者操作发现，预约签约家庭养老床位的具体流程与预约入住养老机构类似，老年人选择预约签约家庭养老床位，填报相关信息后，镇街级居家社区养老服务中心工作人员会与老年人及家属联系，上门办理签约家庭养老床位的各项手续。

除了获取养老机构和镇街级居家社区养老服务中心相关信息、预约入住养老机构和签约家庭养老床位以外，用户还可以在青岛养老地图中获取最新的养老服务政策和资讯，包含青岛市养老服务补贴政策、健康养生知识、急救常识、心理调节、运动保健、护理技能等内容，满足广大老年人的精神文化和生活娱乐需求，实现“老有所乐”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=99704>

(来源：半岛都市报)

### 老年人实现“按图索骥”养老

为了让广大市民更精确地了解养老服务机构，更便捷地获取养老服务，打通为老服务“最后一公里”，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”，青岛市民政局开发了青岛养老地图，为市民特别是老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的养老服务信息平台。

#### 养老地图整合481个“养老地”

青岛是人口老龄化程度较高的城市。目前，全市60岁以上常住老年人口有204万人，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住老年人口为28.8万人，占全市常住老年人口总数的14.1%。近年来，市民政局按照市委、市政府部署要求，聚焦群众关切，加大财政投入，科学精准施策，努力提质增效，着力构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，广大老年人的获得感和幸福感不断提升。

“市民政局从今年6月份开始，对全市养老服务设施展开摸底，借助青岛市养老服务综合信息平台将全市284家养老机构、197处镇街级居家社区养老服务中心的地理位置、门牌及内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息整合展示在青岛养老地图上。”市民政局党组成员、副局长王海春介绍。

另外，为了促进青岛市养老服务市场更加公开透明，接受社会各界和广大群众的监督，市民政局在青岛养老地图上公布了10个区(市)的养老服务热线，广大群众在购买和使用养老服务过程中产生的问题，可拨打上述热线向当地民政部门反映。

#### 老年人动手指逛“养老超市”

青岛养老地图采用微信小程序开发，用户直接在微信小程序界面搜索“青岛养老地图”，即可打开使用，不需要另行下载APP，不占用手机内存。

王海春介绍，用户打开青岛养老地图小程序界面后，在最上方搜索框中直接输入想要入住的养老机构名称，即可查看想要入住养老机构的地理位置、类别性质、备案床位、等级评定结果、详情介绍等。在搜索框下方，用户可以看到全市养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的分布方位图，用户可以在地图上点选养老机构，并可用手机自带的地图软件进行导航。

记者了解到，在青岛养老地图中，用户不仅可以直观地看到养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的相关信息，还可以直接预约入住养老机构床位或签约家庭养老床位。用户点击“我要入住养老机构”，可以直接输入所要入住养老机构的名称，也可以从区域、费用和等级评定结果三个维度来检索想要入住的养老机构，选取完成养老机构后，点击“预约入住”，填写预约人和入住对象姓名、联系电话、身份证号等信息并提交后，即可完成预约，养老机构工作人员会电话联系老年人及家属，沟通入住事宜。

预约签约家庭养老床位的具体流程与预约入住养老机构类似，老年人选择预约签约家庭养老床位，填报相关信息后，镇街级居家社区养老服务中心工作人员会与老年人及家属联系，上门办理签约家庭养老床位的各项



手续。

除了获取养老机构和镇街级居家社区养老服务中心相关信息、预约入住养老机构和签约家庭养老床位以外，用户还可以在青岛养老地图中获取最新的养老服务政策和资讯，包含青岛市养老服务补贴政策、健康养生知识、急救常识、心理调节、运动保健、护理技能等内容，满足广大老年人的精神文化和生活娱乐需求，实现“老有所乐”。

### 实现掌上搜索对接养老资源

“通过建立青岛养老地图，可以让老年人能够准确快速地寻找到符合自身需求的养老服务资源，为老年人提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的养老服务，促进养老服务供需双方的精准对接。”王海春表示，另一方面，通过对青岛养老地图上呈现的服务信息的分析研判，不仅能为民政部门优化全市养老服务政策设计提供有力支撑，有效化解部分养老机构“一床难求”与“床位闲置”并存的结构性矛盾，实现养老服务机构由“建得多”向“建得好”转变。此外，还能促进养老服务机构不断提高服务水平，促进养老服务机构规模化、品牌化、连锁化发展。

据悉，在青岛养老地图运行过程中，市民政局将定期对电话热线中群众反映的问题进行分析总结研判，强化养老服务综合监管、社会监督、行业自律、机构守信，持续优化服务，促进优胜劣汰，让广大群众真正享受到称心满意的养老服务。

下一步，市民政局将以满足老年人多样化的服务需求为中心，进一步完善青岛养老地图功能，推动版本优化和服务升级，注重造就愉悦的用户体验，建立高效快捷的养老服务资源双向反馈机制，努力打造形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99710>

(来源：青岛财经)

## “数治赋能智惠养老”信息平台创养老服务新维度

一键叫车、送餐上门、安全预警、远程就医……这些看起来颇有几分“科幻电影”风格的画面，正在成为黄浦区老年居民日常生活中实际运用的场景。而这一切离不开黄浦区“智慧养老”一体化综合服务管理信息平台的不断“更新升级”。

11月23日下午，由区民政局、区科委主办的黄浦区“数治”赋能“智惠养老”信息平台建设及场景应用推介会为养老服务事业创造出“新维度”。

### 注重科技整合：持续优化黄浦区“智慧养老”信息平台建设

2018年底，区民政局开发建成了黄浦区“智慧养老”一体化综合服务管理信息平台，并于次年完成二期深化改造，为统筹协调区内各类养老资源及实现服务精准匹配创造了有利条件。平台集“在线服务、线上管理、线下运作”功能为一体，实现为养老服务运行方式由传统被动服务向主动服务的转型。

自平台上线以来，通过与各委办局、各街道之间的数据交换与共享，在不断提高各项养老服务受众面和覆盖面，强化了老年人的服务需求与养老服务项目精准匹配度的同时，还让各级相关部门能更全面地了解到区域内老人的需求发展方向。

区民政局还将以“一网统管”改造为契机，以区智慧养老信息平台为基础，把各类养老服务信息系统相融合，将已建成的系统中蕴藏的如床位数量、街道个性化服务、老年活动信息等为养老服务资源整合起来，实现区“智慧养老”信息平台的“门户联通”和“功能倍增”，重点聚焦对各项养老服务开展全过程的动态掌握，努力探索有温度、有广度、有精度的“一网统管”养老应用，通过“互联网+AI”模式，提供智能化、可视化、个性化的各类智慧养老服务，有效提升我区养老服务效能和品质。

### 真实需求导向：不断深化“智慧养老”场景应用

“独居老人居家安全一直是养老服务的重点与难点。对独居老人家庭用煤气等进行监测，可发现部分异常情况，是老人居家安全监测的有益补充。”经纬物联（上海）科技有限公司相关负责人告诉记者，“老年人用居家状态智能监测系统便是在此真实需求上应运而生的实际解决方案。”

今年上半年，作为上海市智慧养老应用场景案例征集活动的入围案例，经纬物联（上海）科技有限公司的“基于物联网和人工智能技术的智慧（居家）养老服务平台”颇受关注。随着冬季的到来，老年居民、尤其是独居老人如何在安全地使用水电煤卫一直为老人及其家属所“头疼”。

通过智慧（居家）养老服务平台，为独居老人安装智能水表、智能煤气表的等，可利用实时数据监控，发现老人家中用水/用煤气异常，并发送报警信息。目前拟优化家庭用水用煤气智能监测设备，着重提升对异常情况识别的精确度。检测设备能覆盖到不同家庭条件、生活习惯相异的老年人用户。

优化检测场景设计，能区别家中有人居住与人员短暂离家外出等情况，对家中无用水、用煤气的原因作出个性化分析判断，提高智能区分。相关负责人告诉记者：“该项目重点探索社区高龄老人、独居老人、纯老家庭的智慧居家养老和社区养老，探索基于物联感知的从‘居家养老’到‘社区养老’的新型服务闭环。”

上述案例并非遥不可及的未来，而是养老服务脚踏实地的科技进步。自2020年以来，区民政局以“聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行”的理念，持续推进智慧养老场景应用，通过以老人需求为中心、场景应用为导向，积极推动市民政局发布的安全防护类、照护服务类、健康服务类、情感关爱类四大类共20个智慧养老应用场景落地，引导企业和社会力量积极开发解决方案，破解养老服务与老人需求两端供需对接的瓶颈。通过线上与线下服务相融合的方式，为老人提供主动式养老服务。

### 推动数字转：提高养老服务综合品质

在市民政局发布的智慧养老应用场景的基础上，区民政局立足黄浦实际，着力打造1个监管平台、2个支撑体系、8个特色场景，形成黄浦“1+2+N”数字化养老服务场景，立足于打造更具力度和广度、更有深度和温度的养老服务，努力为我区打造数字生活标杆提供应用示范。

“1个监管平台”，即运用信息化手段对社区养老服务点、各类养老服务机构进行数字化管理，实现对养老服务监督管理。

“2个支撑体系”，即“服务支撑体系”——打造老人数字画像，实现“人找政策”到“政策找人”的转型，让养老服务更有温度；“数据支撑体系”——将数据赋能思维融入养老服务工作，强化数字底座功能。

“N个特色场景”，即以打造养老场景为主，拓展更多基于场景的应用和服务的数字化建设。

推介会现场还进行了健康码智能核验场景、一键享服务场景、认知障碍老年人认知训练场景、老年人居家安全智能监测场景、养老机构老人常见病配药场景、老年人防跌倒场景、老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景八个特色场景应用展示。

未来，区民政局将继续推广智慧养老场景应用，鼓励企业设计、推广出一些真正贴合老年人需求、让老年人受用的产品、服务，应用到机构养老、社区养老、居家养老场景中，进一步提高老年人的生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99703>

(来源：上海黄浦)

## 养老培训

### 上海：关于养老问题，来听听她们怎么说？

近日，2021年上海市养老护理职业技能竞赛落幕，嘉定区的选手取得佳绩。与全市养老护理行业佼佼者同台竞技，嘉定选手有何收获？嘉定养老护理人才队伍建设现状如何？如何激发、调动养老护理员的积极性和创造性？日前，嘉定区民政局养老服务科科长许婉贞、黄渡敬老院院长林美萍、黄渡敬老院养老护理员魏巧云做客访谈节目《民生热线》，为市民朋友做详细解读。

#### 与全市养老护理行业中的佼佼者同台竞技，你有哪些收获？

魏巧云：虽然这次比赛获得了《护理员高级证书》，但与其他选手相比我还是缺乏经验，所以这次比赛也成了我找差距的一次好机会。只有专业能力得到不断提升，我才有更好地去守护老年群体。不仅为他们提供日常照护服务，还要对他们进行人文关怀，让他们享受到有品质的老年生活。

#### 目前养老护理员人才队伍建设有哪些困境？

许婉贞：2020年底，嘉定户籍老年人口达到23.5万人，老龄化率达到34.9%。其中，80周岁及以上高龄老人3.49万人，独居老人0.93万人，纯老家庭3.77万户（人）。随着人口老龄化趋势的日益严峻，老年人的护理需求，尤其是对专业化护理的需求将不断增加，这给养老服务行业也带来了挑战。

一是养老护理员的收入偏低，且劳动强度大。养老机构服务的老年人平均年龄在80岁以上，还有部分失智、失能老人，这增加了护理人员的难度。另外，目前养老机构的护理人员不足，导致工作超负荷。二是该职业的社会认可度不高。护理员是养老机构的老人和外界沟通的桥梁，也是老人的陪伴者、守护者，我们称呼他们是“夕阳天使”，这是一个需要专业知识的职业，特别是在当前深度老龄化的社会，失能、失智老人的增加使得养老护理成为刚需服务，但在大家的印象中，养老护理工作是一种脏活累活，社会认可度不高。

#### 黄渡敬老院是如何破解困境、创新机制的？

林美萍：从顶层设计来说，更多的是依靠政策支持和行业发展。黄渡敬老院亟需解决的问题是：现有护理员的人员结构不合理，普遍年龄偏大、学历偏低；专业技能整体水平有待提高，现有的专业知识和技能无法与时俱进地适应养老服务模式的转变。因此我们进行了一些探索：

一是定期组织护理员开展业务培训，培养新一代护理能手。同时组织他们参加社会组织的各类管理知识培训，提升自身的综合素质。

二是选派护理员参加各类职业技能大赛，为他们在职称晋升、综合能力提升等方面提供更多空间，以此增强职业吸引力和成就感。今年上半年，我们选派护理员沈静洁参加首届上海市乡村振兴职业技能大赛，获得养老护理员职工组第一名，并代表上海市参加全国大赛。

三是成立以“嘉定技能标兵”孙勤园领衔的“囡囡护理工作室”，在护理专业的教学与传授、创新与拓展方面形成一套成熟的管理机制，力行传帮带教之责，打造老中青结合的人才梯队，实现新老技术的薪火相传，培养更多养老护理精英。在“囡囡护理工作室”的帮助下，我院护理员先后荣获首届上海市养老护理技能大赛团体一等奖、嘉定区长护险技能比武一等奖等荣誉；孙勤园个人获得上海市五一劳动奖章、上海市最美养老护理员等荣誉。

#### 如何激发、调动养老护理员的积极性和创造性？

许婉贞：多年来，嘉定区在激励机制、技能提升和团队凝聚力建设三个方面下了功夫：

一是完善激励机制“把人留住”。在全市首创区级养老服务统筹资金，专设养老服务从业人员激励资金，通过津补贴的形式提高护理员待遇，积极引导他们留下来、长久地做下去。

二是提升技能水平“把技术提上去”。持续开展养老护理专业人才培养，出台财政支持政策，鼓励护理员提升技能水平，参加学历教育，创建市级养老护理人员实训基地，对养老护理员开展分层分类培训，促进全区护理员技能培训和业务交流。

三是打造团建品牌“把人心留下”。积极打造“夕阳天使风采秀”行业品牌，举办区养老机构职工运动会文艺展示等团体活动把人聚起来、人心团结起来，并努力搭好平台，提升队伍的凝聚力和向心力。

近年来，在全市养老护理员职业技能竞赛中，嘉定区养老机构护理员的比赛成绩都名列前茅。2019年，全市评出50名“最美养老护理员”，嘉定就有10名，今年又有7名养老护理员获得第一届上海市“百佳养老护理员”称号。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99717>

(来源：上海嘉定)

## 养老金融

### 多地养老金上涨，养老金融产业加快发展

随着我国人口老龄化加速到来，养老已经成为我国社会发展的重要议题之一。

今年10月，人社部在2021年第三季度新闻发布会上透露，16个省份提高了城乡居民养老保险省级基础养老金，超过去年。11月份以来，如广东珠海等地区也提高了城乡居民基础养老金。面对日益增长的养老需求，如何积极布局养老产业也成关注热点。

保险业作为经济发展的稳定器和助推器之一，在今年的政府工作报告中，共提及保险14次。其中，“基本养老保险参保率提高到95%”成为“十四五”时期政府工作的主要目标。保险已经成为发展养老产业不可或缺的一环。

#### 保险在养老产业中竞争力凸显

据了解，我国养老保险体系包括三大支柱——基本养老保险，企业年金、职业年金，个人养老金制度和市场化个人商业养老金融业务。

人力资源和社会保障部副部长游钧曾表示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。而作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

在养老保险第一支柱支付压力日益加剧、第二支柱覆盖面相对不足的背景下，第三支柱商业养老金融被寄予厚望。由于风险补偿等特性，保险在养老行业具有较高竞争力。

目前，国内有10家专业养老保险公司，分别为国寿养老、太平养老、平安养老、人保养老、泰康养老、大家养老、新华养老、长江养老，以及首家合资养老保险公司恒安标准养老以及今年刚成立的国民养老保险。除专业的养老保险公司外，还有11家银行、16家基金、2家券商和2家信托开展养老相关业务。

同方全球人寿总经理助理兼首席风险执行官兼健康险事业部总经理彭勃在北京“2021卓越竞争力金融峰会”上表示，保险行业在养老产业生态圈中能够承担，连接器、数据分析师、支付者、养老产业的投资者、养老产业的整合者等多个角色，设计、链接、整合、搭建完整的养老产业生态链。

在彭勃看来，养老产业的门槛比较高，需要的资金量比较大，整个回报周期非常长，回报率相对较低。在这个背景下，保险业天然和养老产业有很好的契合。保险资金就是长期资金，保险资金不追求高收益，但是追求长期的、稳定的收益，尽量波动小的收益。从另一个角度来看，保险对于养老产业不是单纯的财务投资，它同时发挥了保险公司的风险管理功能和资产管理功能，运用了保险公司精算、产品涉及、客户服务和风险管理、风险监控等能力，可以从多方面提升项目水平。

#### 养老保险产品亟需进一步丰富

近年来，为发展第三支柱商业养老保险国家推出相关政策规范发展第三支柱养老保险，并尝试推出具有养老功能、遵循养老规律的金融产品。

目前看来，养老险公司所推出的产品呈现保障型与非保障型并存的情况，部分险企两种业务的保费比例能达到“五五开”，2017年前后，分红型或附加万能险的年金保险是商业养老保险中比较主流的产品类型。

2018年，我国开始实施个人税收递延型商业养老保险试点。然而，试点效果并不尽如人意。数据显示，截至2020年4月份，税收递延型商业养老保险试点累计实现保费收入3亿元，参保人数仅有4.76万人，与养老金第一支柱和第二支柱的规模相差甚远。

在业内看来，发展壮大第三支柱养老保险除加速完善相关制度，给予税收政策的支持之外，还需要通过竞争机制提高效率，开发真正具备养老功能的专业养老产品，服务居民有效抵御长寿风险，实现个人养老保险配置的最佳组合。

今年10月，银保监会发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》。《意见》中提出，支持保险机构围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老保险产品，积极开发具备长期养老功能的专属养老保险产品。提供收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式。

下一步，银保监会将督促保险机构积极对接老年人保险需求，开发相关产品，提高老年人保障水平，包括提高养老保障水平、优化老年人保险服务、丰富老年人健康险供给等。在政策利好、需求驱动、市场环境改善等多方面因素作用下，老年保险市场正迎来全新的发展机遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=99715>

(来源：北青金融)

### 养老理财面市在即：2家试点方案获批，业内盼扩大试点范围

“我们正在抓紧推进中，并没有谁是领先这一说。”11月23日，一家获批试点发行养老理财的理财子公司相关人士对21世纪经济报道记者表示。

11月23日，获批试点发行养老理财的建信理财宣布，养老理财产品试点方案已获监管机构认可，首批养老理财产品已经报备，预计将于近期正式发行。11月19日，获批试点发行养老理财的工银理财率先披露了同样的进展。

“工银理财养老理财产品在11月19日下午正式获得监管部门批复，目前正在走报备流程，预计12月初正式面市。”工银理财相关人士对21世纪经济报道记者透露称。

9月10日，银保监会批复工银理财、建信理财、招银理财、光大理财试点发行养老理财产品，试点期限暂定一年。21世纪经济报道记者从上述试点理财子公司获悉，除工银理财、建信理财外，其他两家理财子公司的养老理财产品暂时还没有进展。

#### 养老理财有何不同？

根据银保监会试点通知，试点理财公司应当制定养老理财产品试点方案，报经银保监会相关机构监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记。

11月23日，21世纪经济报道记者以“养老”为关键词在银行理财登记托管中心查询，仍未查询到相关注册信息。

工银理财方面介绍称，充分考虑到养老属性，即将推出的试点产品聚焦在策略安全性、资产配置长期性、充分体现第三方托管的履职作用及信息披露和投资者教育等方面。

“工银理财将首批试点产品具有四大特色：一是产品丰富，将在首批发行产品中同时试点封闭式和开放式产品，兼顾单笔购买和小额定投模式，补偿各类养老需求。二是智能便捷，嵌入定投、分红、申赎场景等人性化功能，提升养老体验。三是坚持普惠，在建行和招行双渠道公募发行，发挥银行服务优势，覆盖更广泛的养老客户。四是稳健收益，落实各项风险保障机制的基础上，发挥银行理财子公司在大类资产配置、优质资产获取、信用风险把控、长期投资经验等方面的综合优势，管好人民养老钱。”工银理财方面表示。

21世纪经济报道记者注意到，目前理财子公司发行的理财产品投资期限主要在3年期以下，部分理财产品期限在3年期以上。对于此次发行的养老理财产品投资期限五年如何实现跨周期投资的疑问，工银理财相关人士对21世纪经济报道记者解释称，是指动态做好资产配置，而非跨经济周期。

建信理财方面介绍称，首批拟试点产品具有四大特色：一是产品丰富，将在首批发行产品中同时试点封闭式和开放式产品，兼顾单笔购买和小额定投模式，补偿各类养老需求。二是智能便捷，嵌入定投、分红、申赎场景等人性化功能，提升养老体验。三是坚持普惠，在建行和招行双渠道公募发行，发挥银行服务优势，覆盖更广泛的养老客户。四是稳健收益，落实各项风险保障机制的基础上，发挥银行理财子公司在大类资产配置、优质资产获取、信用风险把控、长期投资经验等方面的综合优势，管好人民养老钱。

光大理财董事长张旭阳日前也介绍，养老理财具有三个特点：长期、稳健、普惠。长期，是指期限结构带来的纪律性，更利于跨周期的资产配置与价值投资；稳健，是指产品特有的收益平滑与动态风险管理机制，通过全天候的资产组合，获取波动更小、收益表现更佳的投资回报；普惠，设定产品最低起投金额与最高投资额，设置最优费率，覆盖更广大投资者，践行共同富裕理念。

#### 业内盼扩大试点范围

数据显示，截至目前，监管部门已经批复筹建29家理财子公司，其中21家已经开业运营。对于仅4家理财子公司获批发行养老理财，多家理财子公人士表示，希望扩大养老理财试点范围，并将积极参与试点。

“扩大养老理财试点范围，允许更多银行理财子公司参与到试点中来，积累更多经验、探索更多发展模式。并在开展养老理财试点的基础上，建议尽快出台《养老理财产品管理办法》，为商业银行发展养老理财产品提供更明确的政策指引。”日前，中信银行资产管理业务中心常务副总裁（主持工作）康静接受21世纪经济报道记者表示。

11月3日，平安理财副总经理付强出席第十六届21世纪亚洲金融年会时表示，平安理财吸纳了一批境内外先进专业投资人才，正在构建基于国际先进养老投资理念和实践，同时结合中国特色的体系化养老理财产品。平安理财在进行积极布局和准备的同时，也会积极申报，希望尽快进入到国家养老理财产品的下一批试点名单中。

“目前银保监会暂未开放养老理财试点第二批资格的申请受理，我行将保持与监管的沟通，做好养老理财产品发行的相关准备，积极申请养老理财产品试点资格。”9月23日，农业银行相关人士对21世纪经济报道记者表示。

银保监会首席稽查官、办公厅主任王朝弟日前在国新办发布会上解释称，养老理财试点按照“小步慢跑，总体渐进”的工作思路，在综合考虑城市规模、经济社会发展水平、居民养老需求这些因素的基础之上，兼顾东、中、西部地区的需要，选择了武汉、成都、深圳、青岛四个城市作为我们养老理财的试点城市。

根据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，已经步入老龄化社会。在业内人士看来，我国社会保障体系不够完善，大量养老服务需求得不到满足。银行理财子公司试点养老理财，将增强我国养老保障体系的稳定性和可持续性，预计未来养老理财市场将成为理财子公司未来发展的蓝海市场。



“当前我国专业开展养老金融业务的金融机构比较少，我们鼓励养老金融市场主体专业化发展，同时也欢迎国外专业养老金融机构参与中国市场，为消费者提供优质的养老金融产品和服务。”银保监会副主席肖远企在2021金融街论坛年会上表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99737>

(来源：21世纪经济报道)

# 政府购买服务

## 吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目三次公开招标招标公告

### 项目概况

二道江区政府购买居家养老服务项目三次招标项目的潜在投标人应在通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网站获取招标文件，并于2021年12月17日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：JLDNZB-2021-226-2

项目名称：二道江区政府购买居家养老服务项目三次招标

预算金额：222.0000000万元（人民币）

采购需求：

采购标的名称

数量

简要技术需求或服务要求

居家养老服务

1

详见第二章《项目招标需求》

合同履行期限：一年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见《招标文件》

3.本项目的特定资格要求：详见《招标文件》

### 三、获取招标文件

时间：2021年11月26日至2021年12月02日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网站

方式：投标人应于招标文件获取时间内，先注册成为通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网供应商，再登录通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网下载招标文件并填写投标信息（先下载招标文件后填写，否则无法填写）。供应商下载招标文件后，务必在规定的“招标文件获取时间”内填写投标信息，否则将失去参加本项目的投标资格。具体注册及下载招标文件方法请访问通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网查询相关信息

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月17日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月17日09点30分（北京时间）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）第二开标室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.现场考察时间和地点：本项目（否）组织现场考察。

2.开标前答疑会时间和地点：本项目（否）组织开标前答疑会。

3.投标文件解密时间及方式：投标文件提交截止时间后30分钟内，由投标人持制作该投标文件的同一数字证书现场对投标文件进行解密，因供应商自身原因未能成功解密的，视为逾期未提交投标文件。

### 4.投标保证金：

4.1提交形式和时间：详见招标文件第五章《投标人须知》。

4.2采用非保函形式的投标保证金数额及账户信息：

数额（元）

开户银行

账号

33000

吉林银行通化振通支行

0401161000000615-211125456

账户名称

通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）

### 温馨提示

1.投标人在提交保证金时，汇款账号须严格按照公告提供的账号完整填写（完整账号：基本账号、横线、虚拟子账号），如只填写基本账号，导致保证金汇入基本账号，属未按招标文件要求提交保证金，响应无效。

2.投标人在提交保证金时，须在存款备注中注明项目编号、名称（可简写）及投标保证金便于集中采购机构查询相关信息。

4.3采用保函形式的递交地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）第二开标室。

5.本项目需要落实的政府采购政策

5.1政府采购强制、优先采购节能产品政策；

5.2政府采购优先采购环保产品政策；

5.3政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）政策；

5.4政府采购支持脱贫攻坚政策

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：通化市二道江区民政局

地址：通化市二道江区钢城路68号

联系方式：唐海13644355280

### 2.采购代理机构信息

名称：吉林东南工程管理咨询有限公司

地址：通化市康明路234号

联系方式：高晓东0435-3287001

### 3.项目联系方式

项目联系人：高晓东

电话：0435-3287001

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99728>

(来源：中国政府采购网)

# 河北：涿鹿县养老服务提质增能工程项目招标公告

## 项目概况

采购电动护理床50张，手动护理床140张（详见招标内容清单）。招标项目的潜在投标人应在招采进宝河北专区(<http://hb.zcjb.com.cn>)获取招标文件，并于2021年12月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：RYZB-2021-104

项目名称：涿鹿县养老服务提质增能工程项目

预算金额：428038.8

最高限价（如有）：428038.8

采购需求：采购电动护理床50张，手动护理床140张（详见招标内容清单）。

合同履行期限：签订合同之日起15日内完成供货及安装

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：根据财库〔2020〕46号《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，本采购项目专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求：投标人应当具备与所投产品相适应的《医疗器械经营许可证》或《医疗器械经营备案凭证》，投标产品隶属医疗器械管理的须提供与之相适应的《医疗器械注册证》或《医疗器械备案凭证》。

## 三、获取招标文件

时间：2021年11月26日至2021年12月02日,每天上午9:00至12:00,下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：招采进宝河北专区(<http://hb.zcjb.com.cn>)

方式：现金发售

售价：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月16日09点30分（北京时间）

地点：涿鹿县公共资源交易中心第一开标室

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 十、其他补充事宜

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：涿鹿县民政局本级

地址：张家口市涿鹿县

联系方式：13932359257

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：张家口润源招标代理有限责任公司

地址：张家口市桥东区建设东街27号富海广场商业1号楼第5幢10层1005室

联系方式：0313-2566296

### 3.项目联系方式

项目联系人：吴一霏

电话：0313-2566296

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99729>

（来源：中国政府采购网）

# 浙江：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心2022-2024年鄞州区老年照护等级评估项目的采购公告

浙江中创招标代理有限公司受宁波市鄞州区社会养老服务指导中心的委托，就宁波市鄞州区社会养老服务指导中心2022-2024年鄞州区老年照护等级评估项目进行公开招标采购，现邀请合格供应商参加投标。

一、采购项目名称：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心2022-2024年鄞州区老年照护等级评估项目

二、项目编号：ZJZC-212156

三、采购组织类型：分散采购委托代理

四、采购方式：公开招标

五、招标项目概况（采购服务名称、数量、服务内容、预算金额/最高限价）：

序号

采购服务名称

数量

服务内容

服务期限

采购预算

最高限价

1

2022-2024年鄞州区老年照护等级评估

1项

详见采购需求

3年，合同一年一签

15万元/年；3年合计不超过45万元

首次评估150元/人

持续评估100元/人

复核评估150元/人

## 六、合格投标人的资格要求（本次招标采用资格后审方式）

6.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的投标人资格条件，提供以下材料：

1) 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）；

2) 2020年财务状况报告复印件，投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件；

3) 2021年开具的缴纳税收的凭证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

4) 2021年开具的缴纳社会保险的凭证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保险资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金；

5) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

6) 提供参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

6.2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.3、依据最高人民法院等九部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》，投标人不得为失信被执行人（包括政府及军队）。招标人（招标代理机构）将对投标人失信信息进行查询（具体以开标当天“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)查询为准），若为失信被执行人，评标委员会将否决其投标。若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事



后查询，若中标候选人失信被执行人的，招标人将依法取消其中标资格。

6.4、本项目不接受联合体投标。

七、招标文件的发售：

7.1发售时间：2021年11月24日至2021年12月01日（法定双休日及节假日除外），上午9:00-11:00；下午13:30-17:00。

7.2发售地点：浙江中创招投标有限公司[宁波市环城西路北段225号/真如中心15楼]。

7.3售价：招标文件每份500.00元，售后不退，请勿个人汇款。

7.4购买招标文件时需提供以下资料：

(1) 营业执照（或事业法人登记证或民办非企业单位登记证书）副本复印件（复印件加盖公章）；

(2) 浙江中创招投标有限公司网站招标公告页面下载并填写的投标保证金函；

(3) 如非现场购买招标文件的（要求本代理机构以电子邮件或邮寄方式发送），请将购买标书的汇款凭证、营业执照副本复印件（加盖公章）、投标保证金直接传真（0574-87179089）或发送邮件（tender03@126.com）至我司。

八、投标截止时间和地点：

投标人应于2021年12月15日09时30分（北京时间）前将投标文件密封送到浙江中创招投标有限公司[宁波市环城西路北段225号/真如中心15楼1503室]，逾期送达或未按要求密封的将予以拒收。

九、开标时间及地点：

本次招标将于2021年12月15日09时30分（北京时间）在浙江中创招投标有限公司[宁波市环城西路北段225号/真如中心15楼1503室]公开开标，投标人可以派授权代表出席开标会议。

十、其他事项

未购买招标文件者的投标将被拒绝。

十一、业务咨询

采购人：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心

地址：宁波市鄞州新城区惠风西路77号

联系人：周老师

联系方式：0574-89295754

代理单位：浙江中创招投标有限公司

联系人：缙子末、曹景恺、徐灵灵、何云海

联系电话：0574-27820697

传真：0574-87179089

电子邮箱：tender03@126.com

联系地址：宁波市环城西路北段225号/真如中心大厦15楼

关于本次招标的费用均汇入以下户：

开户银行：宁波银行孔浦支行（行号：313332082133）

户名：浙江中创招投标有限公司

账号：40030122000275085

附件：投标保证金\_浙江中创\_20211124172843.doc

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99725>

（来源：中国政府采购网）

## 江西：上饶市嘉悦工程管理有限公司关于广丰区公办养老机构空调采购项目 公开招标公告

项目概况

广丰区公办养老机构空调采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于2021年12月16日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JYZFCG-2021-061

项目名称：广丰区公办养老机构空调采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1038767.00元

最高限价：1038767.00

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
饶购2021F000524623	上饶市广丰区民政局采购广丰区公办养老机构空调项目	1	批	1038767.00元	详见公告附件

合同履行期限：合同签订后20日内将所有设备送达采购人指定地点并安装调试完成，具体以签订的成交合同为准。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）、供应商具有独立承担民事责任的能力，提供法人或者其他组织的营业执照，法人授权委托书原件（法人投标则无需提供）、身份证原件；（2）、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年或2020年财务审计报告或者提供投标截止时间前六个月内开户银行出具的资信证明，提供资信证明的须同时提供开户许可证或基本存款账户信息）；（3）、提供开标前六个月内任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税发票、银行纳税转账凭证、税务局出具的纳税证明，提供任一种均可）；（4）、提供开标前六个月内任意一个月的缴纳社会保障资金的证明（社保缴纳发票、缴纳社保的银行转账凭证、社保局出具的正常缴纳社保证明，提供任一种均可）；（5）、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（投标人提供自我书面声明加盖供应商公章）；（6）、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（投标人提供承诺函）；（7）、法律、行政法规规定的其他条件；①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。②为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动。③投标人被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）提交产品属于政府强制采购节能产品、环境标志产品的，必须为本公告发布之日前最新一期《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》的产品（网址：<http://www.ccp.gov.cn/zcfg/mof/>）。3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件：

时间：2021年11月26日00:00至2021年12月04日00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网

方式：网上报名和下载招标文件

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年12月16日09时00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广丰区公共资源交易中心（上饶市广丰区大塘路房管大楼九楼）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1、届时请投标人的法定代表人或经正式授权的代表携带CA数字证书及相关资料（为便于评标，请投标人同时提供纸质投标文件正本壹份，副本贰份，若纸质标书与电子标书不一致，以电子标书为准）出席开标会，签到时间以递交CA数字证书及纸质投标文件时间为准。2、招标文件必须下载，否则投标文件将无法上传。3、凡下载招标文件的单位，必须就此采购设备的相关事宜详细了解，否则参加投标即被视为已经充分了解了招标方的需求，中标后承担招标文件范围内的所有要求；4、本项目的澄清、变更、修改、补充等事宜均在相关网站发布，请各投标人密切关注。5、请各潜在投标单位严格按照上饶市疫情防控指挥部发布的《上饶市疫情防控应急指挥部通告》落实到位。（1）十四天内有中高风险旅居史或中高风险旅居史人员有密切接触的投标单位工作人员不得参加本项目开标活动。（2）各潜在投标单位代表进场须佩戴口罩，出示健康码及行程码查验，填写好健康信息登记表，必须随身携带，进场时需现场提交。（3）开标结束次日起，14天内，开标活动参加人员被确诊为新冠肺炎、出现疑似症状被医学观察或被采取其他强制隔离措施的，应立即通知招标人。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：上饶市广丰区民政局

地址：上饶市广丰区永丰街道开源路6号

联系方式：0793-2652572

## 2.采购代理机构信息

名称：上饶市嘉悦工程管理有限公司

地址：广丰区芦林街道众安春江时代小区3栋2单元

联系方式：15179359720

## 3.项目联系方式

项目联系人：傅先生

电话：0793-2652572

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99726>

(来源：中国政府采购网)

# 福建：漳州市民政局养老从业人员培训平台建设货物类采购项目招标公告

## 项目概况

受漳州市民政局委托，漳州正大招标代理有限公司对[350600]ZZZD[GK]2021009、漳州市民政局养老从业人员培训平台建设货物类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

漳州市民政局养老从业人员培训平台建设货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-1609:00(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350600]ZZZD[GK]2021009

项目名称：漳州市民政局养老从业人员培训平台建设货物类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1200000元

包1：

合同包预算金额：1200000元

投标保证金：0元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	A02091199-其他视频设备	养老从业人员培训平台建设	1(批)	否	详见招标要求	1200000

合同履行期限：按合同约定

本合同包：接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述：1、(强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写)；2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等，若有，应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于(填写合同包或品目号)。节能产品，适用于(填写合同包或品目号)，按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于(填写合同包或品目号)，按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于(填写合同包或品目号)。小型、微型企业，适用于(填写合同包或品目号)。监狱企业，适用于(填写合同包或品目号)。促进残疾人就业，适用于(填写合同包或品目号)。信用记录，适用于(填写合同包或品目号)，按照下列规定执行：(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间：2021-11-2417:48至2021-12-0923:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59(北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-1609:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：

福建省漳州市芗城区先锋后井新村50号(瑞景苑A幢斜对面)

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

无

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：漳州市民政局

地址：芗城区大通北路61号

联系方式：13959611660

### 2.采购代理机构信息(如有)

名称：漳州正大招标代理有限公司

地址：漳州市芗城区先锋后井新村50号(瑞景苑A幢斜对面)

联系方式：05962568744邮箱：zhengda0596@163.com

### 3.项目联系方式

项目联系人：小陈

电话：05962568744邮箱：zhengda0596@163.com

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：漳州正大招标代理有限公司

漳州正大招标代理有限公司

2021-11-24

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99724>

(来源：中国政府采购网)



# 福建：涵江区涵西街道区域性养老服务中心改造提升项目采购招标公告

## 项目概况

受莆田市涵江区民政局委托，莆田市海博招标有限公司对[350303]PTH8[GK]2021010、涵江区涵西街道区域性养老服务中心改造提升项目采购组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

涵江区涵西街道区域性养老服务中心改造提升项目采购的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-1610:20(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350303]PTH8[GK]2021010

项目名称：涵江区涵西街道区域性养老服务中心改造提升项目采购

采购方式：公开招标

预算金额：1135945元

包1：

合同包预算金额：1135945元

投标保证金：11359元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	A060602-金属质架类	养老基础设施改造	1(项)	否	具体详见招标文件	145640
1-2	A060602-金属质架类	建设阳光房、采购健身康复设备	1(项)	否	具体详见招标文件	194195
1-3	A060602-金属质架类	厨房设施建设设备	1(项)	否	具体详见招标文件	86790
1-4	A060602-金属质架类	洗衣区建设设备	1(项)	否	具体详见招标文件	12250
1-5	A060699-其他材质架类	心理咨询区设备	1(项)	否	具体详见招标文件	27700
1-6	A060699-其他材质架类	建设空中休闲区设备	1(项)	否	具体详见招标文件	33800
1-7	A020299-其他办公设备	建设智慧养老指挥室	1(项)	否	具体详见招标文件	27140
1-8	A11080199-其他医用材料	智能体征监测设备、简单医疗监测设备	1(项)	否	具体详见招标文件	241230
1-9	C02010302-行业应用软件开发服务	搭建智慧化管理平台	1(项)	否	具体详见招标文件	367200

合同履行期限：按招标文件要求执行

本合同包：不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述：1、(强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写)；2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等，若有，应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于(填写合同包或品目号)。节能产品，适用于(合同包1)，按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于(合同包1)，按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于(合同包1)。小型、微型企业，适用于(合同包1)。监狱企业，适用于(合同包1)。促进残疾人就业，适用于(合同包1)。信用记录，适用于(填写合同包或品目号)，按照下列规定执行：(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间：2021-11-2512:02至2021-12-1017:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59(北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-1610:20(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：

福建省莆田市荔城区莆田市行政服务中心3楼开标室

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

无

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：莆田市涵江区民政局

地址：莆田市涵江区涵东街道工业路555号

联系方式：0594-3310836

### 2.采购代理机构信息(如有)

名称：莆田市海博招标有限公司

地址：莆田市荔城区荔城北路699号2513室

联系方式：18159390069

### 3.项目联系方式

项目联系人：郑金鑫

电话：18159390069

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：莆田市海博招标有限公司

莆田市海博招标有限公司

2021-11-25

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99730>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目招标公告

## 项目概况

大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室获取招标文件，并于2021年12月16日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

采购计划编号: 441900021-2021-00798

项目编号: 441900021-2021-00798

项目名称: 大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2,712,600.00元

采购需求:

合同包1(大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目):

合同包预算金额: 2,712,600.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	大朗镇居家养老“大配餐”服务采购	1(项)		详见采购文件 2,712,600.00	2,712,600.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 本项目服务期为共13个月。即2021年12月至2022年12月, 具体时间以签订合同为准。

二、申请人的资格要求:

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料:

1) 具有独立承担民事责任的能力: 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人, 投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的, 须提供总公司和分公司营业执照副本复印件, 总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料, 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明)。

4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力: 按投标(响应)文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5) 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 在经营活动中没有重大违法记录: 参照投标(报价)函相关承诺格式内容。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府, 或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准, 或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本项目属于非专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包1(大朗镇居家养老“大配餐”服务采购项目)特定资格要求如下:

(1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。; (2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。; (3) 投标人须具有市场监督管理部门(或原食品药品监督管理局)颁发的《食品经营许可证》。。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月25日至2021年12月02日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

方式: 现场获取

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月16日09时30分00秒(北京时间)

地点: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦701室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦701室

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 东莞市大朗镇公共服务办公室

地址: 大朗镇银朗南路288号行政服务中心

联系方式: 0769-83183005

2. 采购代理机构信息

名称: 三方诚信招标有限公司东莞分公司

地址: 广东省东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

联系方式: 0769-21682660

3. 项目联系方式

项目联系人: 黎灼峰

电话: 0769-21682660

三方诚信招标有限公司东莞分公司

2021年11月25日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99727>

(来源: 中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**